**ПРИЛОЖЕНИЕ К ОТЧЕТУ**

**по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, по результатам деятельности за 2024 год**

**1. Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Копия лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**2. Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасскино»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**3. Государственное автономное учреждение культуры Новокузнецкий театр кукол «Сказ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:  • материально-техническое обеспечение предоставления услуг. | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**4. Государственное автономное учреждение культуры «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**5. Государственное автономное учреждение культуры «Филармония Кузбасса имени**

**Б.Т. Штоколова»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**6. Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * материально-техническое обеспечение предоставления услуг; * раздел официального сайта «Задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская научная медицинская библиотека»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * раздел официального сайта «Задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Центральный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Судженский»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * материально-техническое обеспечение предоставления услуг * раздел официального сайта «Задаваемые вопросы». | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * наличие и доступность питьевой воды. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Физкультурник»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Раздела официального сайта «Задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Рудничный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | * Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**13. Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**14. Муниципальное учреждение культуры клуб «Строитель»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на сайте организации, при личном посещении и пр.); | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**15. Муниципальное учреждение Дворец культуры «Угольщиков»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**16. Муниципальное бюджетное учреждение «Историко–этнографический музей «Чолкой»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем продолжать постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации  и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**17. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Беловского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем продолжать постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации  и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем продолжать постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации  и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Шахтеров» (сокращенное название - МБУ ДК «Шахтеров»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем продолжать постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации  и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», библиотека «Гармония» (сокращенное наименование МБУК «ЦБС»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. | Рекомендуем продолжать постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации  и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры**

**с. М. Салаирка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Гурьевский городской краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждений культуры «Ижморская централизованная библиотечная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная клубная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Энергетик» (МБУ ДК «Энергетик»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс» (МБУ ДК «Прогресс»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная информационно-библиотечная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**32. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**33. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно–досуговый центр» (МБУК КДЦ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры клуб «Шахтёра» (МБУК клуб «Шахтера»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Киноконцертный зал»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Крапивинского округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дворец культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Строитель»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В. Суворова»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:  • раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * сменных кресел-колясок; * специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**43. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**44. Муниципальное Автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Мариинск исторический»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**46. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сусловский сельский Дом культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**47. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Благовещенский сельский Дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**48. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**49. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Юность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий художественный музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) \* * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **МАУК «ДК им. Маяковского»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **МБУК «КВЦ Вернисаж»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского муниципального округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) \*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Промышленновский районный Историко-краеведческий музей»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * наличие и доступность питьевой воды. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Таштагольского муниципального района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Топкинский исторический музей» (МБУК «ТИМ»)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Юбилейный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.  В организации нет таких условий, как:   * наличие и доступность питьевой воды. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г. Юрги»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* * Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Луч г. Юрги»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное автономное учреждение культуры «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное казенное учреждение культуры «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * наличие сменных кресел-колясок; * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Центральный дом культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \* * Адрес электронной почты; | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| 3 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг. | Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно  в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |