

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больше интерактивных мероприятий, вовлекающих посетителей в действия • Нужна грамотная парковка

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Больше информации.• Поменять сайт! Ничего не найдёшь• Больше проектов, связанных с благоустройством, больше дизайна, более доброжелательных сотрудников• Цена завышена за вход в Томскую Писаницу, но это мое мнение, там чего-то ещё интересного не хватает что бы отдавать столько денег• Можно было бы ещё кафе построить с русской кухней |
|--|---|

2. ГАУК «Кузбасскино»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Развивать инстаграм, сайт, побольше социальных проектов и совместных проектов с учреждениями культуры • Улучшить график работы • Больше кинофильмов • Больше современности • Больше АРТХАУСА • Хотелось бы больше видеть фестивальныи фильмов (канны, берлин, кинотавр и другие известные фестивали • Быть более открытыми к новым идеям, а не оставаться в 2002м году • Больше рекламы фестивалей • Необходим более красивый сайт • Расширение залов и площадок

3. ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа.	-
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • В театре нужен буфет • Школу кукольника проводить часто • Ждём переезда в новое здание))) • приглашать другие театры • Более просторное и достойное место для театра кукол • Изменить время спектаклей в будние дни • Не нужно додумывать сказки (придумывать в них что-то новое) • Спектакли солоновато для детей • За 50% билеты для пенсионеров. А где-то можно и бесплатно жно • Больше представлений для детей с ограниченными возможностями!! • Зимой холодно в зале. • Наличие питьевой бесплатной воды для детей

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Установить в зрительном зале кондиционер. |
|--|---|

4. ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования	<ul style="list-style-type: none"> • Изменить график работы библиотеки для увеличения возможности её посещения • Увеличить количество сервисных и полиграфических услуг • Активно работать • Можно было бы приобрести более современную мебель • Активно работать • Нужен более современный ремонт помещений • Заниматься в читальном зале было очень жарко, от открытых окон сквозняк • Библиотеке нужен администратор и удобное гардеробное помещение • Больше работников • Маленькое помещение • Не всегда удается попасть в библиотеку в будние дни, а в субботу она не работает. Нельзя ли сделать субботу рабочей, хотя бы до обеда • В жару надо кондиционер • Бесплатное обслуживание и услуги • Квалифицированных специалистов, побольше 	

5. МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,

		<p>рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<p>Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)</p>		
<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Буфет, кулер с водой. • Хочется чаще видеть приглашенных звезд. • Душевые комнаты для детей • Больше хороших приглашенных артистов • Не хватает гармонистов. • мало помещений для больших хоров и самодеятельности • Больше живых выступлений музыкантов • Больше творчества желаю • мало условий для инвалидов • Больше новых интересных мероприятий • Больше гастролей московских театров • сделать капитальный ремонт 	

6. МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больше массовых мероприятий. • бесплатный интернет • Новое здание • Капитальный ремонт учреждения • новое здание • обновить материальную базу • График работы

7. МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Улучшение материально технической базы и проведение ремонта в учреждении, расширение площадей за счёт реконструкции здания, не хватает помещений для работы с коллективами. • Нет кулера • Обновить мебель • Окна старые заменить окна

8. МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Сделать капитальный ремонт • Бесплатный интернет • Нет кулера

9. МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Организация кружковой деятельности - очумелые ручки • Сделать капитальный ремонт • Наличие комфортной зоны • Благоустройство территории • Двери • Более современные телевизоры • Более доступность для детей

10. МУ Культурный центр «Инской»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
	Результаты анкетирования	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать онлайн продажи билетов • Капитальный ремонт • Онлайн ответ в течение 10 минут • больше праздников на площади для поселка • Больше рекламы. • Больше детских кружков • Побольше разнообразных кружков и секций. • Больше компетентности служащих и внимания к посетителям • Побольше смешанных концертов • Чаше проводить вечерние мероприятия

11. МУ культуры клуб «Строитель»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для

		улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Хотелось бы, чтобы наш клуб "Строитель" развивался ещё лучше, как сейчас это и делает, и побольше специалистов для работы с детьми. Он у нас на посёлке один. • Продолжить ремонт здания • Больше информации • Окна заменить • модернизация помещения

12. МУ Дворец культуры «Угольщикова»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Привлекать молодежь и детей, чтобы они были заняты и не бегали без дела на улице • Вернуть хор пенсионеров, который был раньше • Больше ставить новых интересных номеров, повышать квалификацию работникам. • Обновить мебель • Нет кулера

13. МБУ «Историко–этнографический музей «Чолкой»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)ю</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно поддерживать и обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно поддерживать и совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	<p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Продавать на территории минеральную воду

14. МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Благоустройство зданий клубов • Сделать ремонт, оснастить современным оборудованием. • в клубе нужен скоростной интернет • Благо устройство детской площадки • Заменить аппаратуру, приобрести новые современные музыкальные инструменты

15. МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно поддерживать и обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать и поддерживать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • обновить материально-техническую базу (компьютерное оборудование, библиотечная мебель) • Установить кулер с водой • больше возможностей для слабовидящей категории • больше информационных технологий в библиотеке • Для более удобного посещения маломобильных граждан и с детьми на колясках, предлагаю установить пандусы и кнопку вызова. • В библиотеку качественный интернет • благоустройство территории

16. МБУ ДК «Шахтеров»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно поддерживать и совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Проведение ремонта здания и открытие основного зрительного зала. • Служебная автостоянка • Больше информации • ввести бесплатный интернет

17. МБУК «Централизованная библиотечная система»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями

		<p>осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<p>Комментарии и пожелания получателей услуг <i>(орфография и пунктуация сохранены)</i></p>		
<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отсутствие лавочек при входе • плохое освещение • Больше новых книг, журналов и газет • отсутствие бесплатного интернета • не рабочий санузел • проводить больше мероприятий для слепых и слабовидящих • более комфортный пандус • отсутствие лавочек при входе • Кулер для посетителей • Обновить мебель 	

18. МАУ «Городской Дворец культуры»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также</p>

	<p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Игровые комнаты для детей и детей с ограниченными возможностями • Побольше культмассовых мероприятий • Данной организации нужен капитальный ремонт • Отремонтировать туалет

19. МАУ «Дворец культуры г. Салаира»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная информированность о последующих мероприятиях, все происходит за день, или несколько часов до начала. Нежелание работников СДК заниматься организацией досуга пенсионеров, у которых много свободного времени, нет ни кружков для них, ни клубов по интересам, ни вечеров отдыха. Если что и делается, то лишь для галочки. • Обновить мебель • обустроить комфортную зону пребывания • Благоустройство территории • Больше информации

20. МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать и поддерживать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт внутри и снаружи • Больше нового оборудования • Больше информации

21. МУК «Ижморская центральная библиотека им.М.С.Прудникова»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Обустройство читального зала креслами, или диванами для удобного, и комфортного чтения. • Хотелось бы чтобы была организована детская зона отдыха более комфортным • Сделать капитальный ремонт • более адаптировать для инвалидов • Обновить мебель

22. МУК «Ижморская централизованная клубная система»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Оснащение аппаратурой • Больше информации в интернете • обновить материальную базу • Благоустройство территории • Сделать капитальный ремонт • более адаптировать для инвалидов • Обновить мебель

23. МБУ ДК «Энергетик»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>

2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Требуется обновление студии звукозаписи • Крыльцо скользкое • Сделать капитальный ремонт • Нет кулера 	

24. МБУ ДК «Прогресс»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации</p>

	<p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Улучшить материально-техническую базу • Капитальный ремонт учреждения • Для более комфортного присутствия на концертах необходима сцена. • Питьевой воды нет для посетителей • Обустроить туалет

25. МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Изменить внешний вид здания • изменения уличного ФАСАДА • Сделать капитальный ремонт • Больше информации

26. МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		

Результаты анкетирования

- Наличие комфортной зоны
- обновить мебель
- Нет кулера
- Нужен ремонт.

27. МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно поддерживать и совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг</p>

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • обновить ремонт в дворце и клубе • Обновить мебель • материально-техническая база

28. МАУ «Дворец культуры шахтеров»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать и поддерживать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для</p>

		улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Открыть буфет с доступными ценами, т. к дети едут сразу после школы и не могут полноценно поесть дома. • ремонт в залах • Благоустройство территории • Отсутствие Wi-fi по всему учреждению. • Зону отдыха

29. МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа	-
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> Обновить и облагородить помещение женского туалета

	<ul style="list-style-type: none">• Доступная среда для маломобильных граждан• Нет кулера• Сделать капитальный ремонт• Больше информационной рекламы• Доступность подъезда к зданию• обновить мебель
--	---

30. МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно поддерживать и обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а

		<p>также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<p>Комментарии и пожелания получателей услуг <i>(орфография и пунктуация сохранены)</i></p>		
<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не хватает зеркала в фойе дома культуры п. Ясногорский 	

31. МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно поддерживать и обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать и поддерживать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями

		<p>осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
<p>Комментарии и пожелания получателей услуг <i>(орфография и пунктуация сохранены)</i></p>		
<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Более доступность для детей • Обновить мебель • материально-техническая база. 	

32. МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Наличие комфортной зоны отдыха • Организовать наличие кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой • Более современные технологии нужно • нет пандусов, нет доступа на второй этаж, нет туалетов • Заменить старую мебель • Пополнить библиотечный фонд, сделать ремонт • Увеличить площадь библиотеки • Обновить библиотеку новыми книгами • Улучшить освещение в здании

33. МБУК «Централизованная библиотечная система»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для

		улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Пополнение фонда современной литературе • Помещения требуют капитального ремонта • Нет кулера • Обустроить территорию

34. МАУ «Киноконцертный зал»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Данный критерий не относится к организации данного типа</p>	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Данный критерий не относится к организации данного типа	-
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Капитальный ремонт туалетов • Благоустройство территории • Поставьте кулер

35. МБУК «Клубная система Крапивинского округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для

		улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Мобильность, улучшение материальной базы. • Оснащение оргтехникой • Доступ для инвалидов

36. МБУК «Центральный Дворец культуры»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Необходим ремонт здания и внутри и снаружи. • более адаптировать для инвалидов • Больше информации

37. МБУК «Дом культуры Строитель»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать и поддерживать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Нет кабинета для театрального кружка • Ремонт • Материально-техническая база

38. МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг</p>

	<p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 1. Установка куллера с питьевой водой. 2. Обновление мебели. 3. Размещение зоны отдыха с мягкой мебелью. • Доделать ремонт • Обновить и увеличить книжный фонд • Оборудование для доступной средв

39. МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • более адаптировать для инвалидов • Больше кабинетов • Зимой в помещении холодно!!! • интересного репертуара, творческого вдохновения • Некоторым учреждениям не хватает капитального ремонта • Нет возможности колясочникам подниматься на 2 этаж, где находится зрительный зал и проводятся мероприятия • Нет гардероба, нет сан. узла в помещении • Новое аудио и музыкальное оборудование • Новых окон, и красивого концертного зала • Редко мероприятия • Увеличить площадь.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Хотелось бы чтобы при выездах детей на конкурсы,выдавали автобус для перевоза детей. |
|--|--|

40. МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт бы там • Сделать капитальный ремонт

41. МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и

		семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатный вай фай • Бесплатный доступ к электронным библиотечкам • Библиотека нуждается в новой детской литературе • Больше книг • Бывает, что телефон занят, а телефон для связи - один. Нужны дополнительные номера для связи! • Было бы хорошо, если бы в библиотеке имелось новое оборудование для мероприятий: микрофоны, проектор и пр. • в библиотеке не хватает копировальной техники • в библиотеке не хватает света • В зимнее время года очень холодно в библиотеке, хотелось бы чтоб было тепло • в туалете нет туалетной бумаги • вставить пластиковые окна, приобретение новой литературы для детей и взрослых и периодических изданий • комфортность библиотеки улучшить • Кофемашину • надо обновить техническую базу(очень старые компьютеры) • не хватает мультимедийного проектора и экрана • Нет кулера с водой для посетителей. Не пускают в туалет • сделать отдельное место для работы на госуслугах, чтобы получать консультации

	<ul style="list-style-type: none">• Сделать парковку для велосипедов• Сделать туалет для посетителей, хотя б даже платный. Расширение гардероба• Увеличение финансирования• Уголок для настольных игр• холодный пол
--	---

42. МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>сменные кресла-коляски возможность;</p> <p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг</p>

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Хотелось бы увидеть скидки на кино для многодетных семей. • Кресла в зал поудобнее. Высесть 2,5 часа фильма сложно • Больше премьерных показов • ремонт • Могут быть повежливее отвечая на телефон • кофеавтомат хотелось бы. На жаркое лето мороженное есть - класс, хотелось бы на зиму горячим погреться)) • Кассир должна быть на своём рабочем месте когда до сеанса 10 минут • более адаптировать для инвалидов

43. МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Больше выставок • Больше помощи слепым • Вода • Сделать капитальный ремонт

44. МБУК «Суловский сельский Дом культуры»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Для поддержания постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Для поддержания продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Не удобные и старые кресла в кукольном театре. Очень нравится приходить с ребёнком в кукольный театр, но не удобно сидеть. • Обеспечение современной оргтехникой • Поднимите людям зарплату. Они очень много общественно-значимой работы делают за свой счет. • Почаще делайте праздники. концерты. • Произвести реконструкцию театральной сцены в театре кукол • Хотелось в нашем клубе новинки кино смотреть

45. МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>

	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Для поддержания продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больши интересных мероприятий • Замена дверей • капитальная реставрация дома культуры • Крышу отремонтировать. Успехов в творчестве • теплый туалет в дк • финансирования

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и

		семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатные концерты для родителей, чьи дети выступают • более адаптировать для инвалидов • Больше культ массовых мероприятий • Больше места для ожидания детей с уроков • Верните квн • Возможность производить оплату за неполный месяц, если ребенок в случае болезни не посещал занятия. Возможность перерасчета • Дети иногда забывают воду на занятия, было бы очень удобно, если был кулер. • Душно в холле, как то бы ещё проветривать • Звукорежиссёры сильно громко включают звук на представлениях, хотелось бы по тише. • Мне бы хотелось видеть кассира пожевлее. • Начните упоминать траффик на своём официальном сайте и на стендах) • Нужны праздники для лиц с ограниченными возможностями • Побольше запасных помещений для занятий • Побольше конкурсов, выезд в другие города • Расширить места ожидания. Если честно кафель очень скользкий и входная дверь очень тяжело открывается .

48. МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Для поддержания продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • бесплатный интернет • Больше кабинетов • Больше информации • обновить мебель • Хотелось бы чтоб в этом Учреждении было профессиональное современное оборудование(мультимедиа, художественный свет, звуковое оборудование) для творческой работы не хватает ресурсов!!!

49. МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг</p>

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Более комфортную зону ожидания • Высокая оплата за обучения, отсутствие ремонта помещения • Еще хотя бы один большой танцевальный класс • Здание требует капитального ремонта • Не соблюдается чистота • Необходимо открытие бассейна в банно -спортивном комплексе • Обновление инвентаря и зала • Оплата он-лайн за обучение • Открыть новые направления • Питьевой воды для детей нет, туалетной бумаги нет • Пожелание - организовать чаще выездные концерты , принимать участие в вечерах тем кому за 50 . • Ремонт данного учреждения,буфет • Сделать форточки в раздевалках на 1 этаже. • Служебная автостоянка

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Спортивный зал (тренажерный)• Удобный график тренировки |
|--|--|

50. МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Для поддержания продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • График работы • Капитальный ремонт учреждения • Найти зал в удобное для группы диамант время для занятий Латиной в районе 18.00 • Наличие сцены • Не хватает столовой или буфета. • Обновить мебель • Очень мало предложений по работе с взрослым населением • Сократить сроки карантиов, нет в них смысла

51. МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Благоустройство территории • Больше современной техники • Доделать ремонт

52. МАУК «Новокузнецкий художественный музей»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больше информации на сайте. Больше интересных выставок, оригиналов, а не репродукций • Больше мероприятий по низкой цене. Чтобы разрешали фотографировать экспонаты выставок. • Больше ночных мероприятий (вроде Ночи искусств и Ночи в музее)! • Возобновить работу Музыкальной гостиной • График работы на сайте: зима, лето. С осенью и весной непонятно как. Фотографии делать запрещают. Гардероб прям отстой. • На выставку 18+ пускают детей всех возрастов. Зачем тогда указали возрастной ценз? • На сайте цена взрослого билета указана 40 руб. Пришли, а это в 1 зал билет. Чтобы все залы посетить надо 200р. Какие выставки в каком зале непонятно, обыскали все фойе. Тоже с детскими билетами. Бабушки-зрители некорректно делают замечания, злятся на детей.

	<ul style="list-style-type: none">• НеОбходим основательный и современный ремонт• Онлайн покупка билетов• Организуйте буфет• Освещение в залах недостаточное. Улучшить• отремонтировать фасадные окна и балкон• Развивать не только детское творчество, но и организовать для взрослых подобные занятия на постоянной основе• Ремонт и современное оборудование• туалетные комнаты недоступны для самостоятельного посещения маломобильных граждан (колясочников).• увеличить часы работы вечером
--	---

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больше детского репертуара • Больше мест для ожидания • Больше открытых уроков и концертов от наших деток • Больше раздевалок для детей • Большую парковку • В зимне время года своевременно очищать стояночную площадку для машин • Зале ожидания детей мало мест для ожидания. В туалете нет туалетной бумаги. • Капитальный ремонт туалетов • Кружок бальных танцев было бы неплохо открыть • Немного больше света, темно на первом этаже и повесить туалетную бумагу в туалетах. • Пересмотреть график занятий • Поставить кулеры • Расширить парковку и добавить уличное освещение • Регулярно размещать объявления о проведении мероприятий на главной странице сайта

54. МБУК «КВЦ Вернисаж»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Чаще привозить выставки из фондов известных музеев • Обновить мебель • Новое здание • Сделать капитальный ремонт

55. МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Хотелось бы видеть уличную крытую сцену, чтобы в тёплое время года смотреть программы, концерты на свежем воздухе. • Привлекать больше детей • Побольше бы секций для девочек • Больше концертов • Расширить сцену • Благоустройство территории • Нет кулера • Больше информации • обновить материальную базу • более адаптировать для инвалидов

56. МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для</p>

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить питьевой водой посетителей КДЦ • Больше помещения • Больше информации в интернете • Более современные телевизоры • сделать капитальный ремонт • Служебный транспорт • Нам нужен ремонт

57. МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и

		семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • библиотека не оснащена кондиционером , зал маленький, народу много,душно • Большая нагрузка на библиотекаря. Нет отдельного уборщика. Много субботников по уборке поселка. • Больше комплектования новыми книгами • больше компьютеров для читателей • доступный выход в интернет • мало места • Сделать капитальный ремонт • Сделать мобильный интерактивный читальный зал

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального</p>

	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Хорошего финансирования • Больше новых муз.инструментов • Чтобы в коллектив приходили молодые специалисты • Приглашайте больше коллективов для выступлений у нас • Бесплатный тренажёрный зал бы • В Кинозале не комфортные сидения и качество звука тоже оставляет желать лучшего. • Афиши висят только возле ДК, а в городе нет никакой информации. • Почаще проводить исследования по поводу предложений (по услугам, по мероприятиям) от посетителей... • Хотелось бы побольше показов фильмов советского периода для детей, классики кинематографа • Ниже цены

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Обновить мебель• График работы |
|--|---|

59. МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>

2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Организация досуга для взрослого молодого населения • Больше новых книг • Обновить мебель • более адаптировать для инвалидов • Нет кулера • благоустройство территории • Больше информационной рекламы

60. МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	<p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование • Обновить Мебель в зоне ожидания • Нет детского туалета и раковины.

61. МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить

	<p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
<p>Результаты анкетирования</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Купить побольше новой литературы! • Достаточное финансирование • Ремонт

62. МБУК «Топкинский исторический музей»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты;</p> <p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии);</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Режим, график работы организации культуры;</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>

	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование • Сделать капитальный ремонт • обустроить комфортную зону пребывания

63. МБУК Дом культуры «Юбилейный»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.</p>	<p>Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.</p>
2	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p>	<p>Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить</p>

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Дискотеки, мероприятия для молодёжи, поколения 50+ • Финансирования • Площадка или зона отдыха на улице для проведения молодёжных досуговых мероприятий, вытуплений • Больше для детей фильмов мультфильмов • Улучшить работу кассы, условиями просмотра сеансов • Нет помещения для занятия танцами для взрослых • Больше оказывать мероприятий для молодёжи • Соблюдать возрастной цензор при проведении детской программы • Ремонт танцевального класса, а именно напольного покрытия • Больше выездов с концертными программами в сельскую местность • Нет графика работы, молодежь на остановках • Окна старые заменить окна

64. МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.

		Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • побольше новых книг и журналов • необходим ремонт и современный интерьер • улучшение материально-технической базы, дизайн интерьера, • Улучшить дизайн помещения, организовать зоны коворкинга, улучшить цифровое оснащение • Доделать ремонт

65. МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Официальный сайт организации отсутствует.	Рекомендуем организовать собственный сайт учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для

		улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Клуб Современник хоть и маленький, но очень уютный. Но требуется капитальный ремонт фасада. Ремонт зрительного зала. • Капитальный ремонт необходим • Нужен ремонт.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты:</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте</p>

		организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Воды питьевой хотелось бы для детей. • Доступность подъезда к зданию

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Материальная помощь для покупки инвентаря• новую литературу• Освежить помещение текущим ремонтом, сделать проход за кулисы, не через зрительный зал.• ремонт туалета• Ремонт фасада здания• Сделать отдельный вход на сцену артистам• Секции для взрослых• Хотелось бы удобные кабинки с держателями для сумок в туалете, немного больше места в туалете и чистоту. Неприятно чувствовать запах туалета, когда ждешь ребенка.• Хотим расширения организации• Экран современный нужно установить |
|--|--|

67. МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и проконсультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • более адаптировать для инвалидов • Больше времени для оказания услуг для населения • Больше концертов. Показов фильмов. • Больше массовых мероприятий, различных кружков по интересам для детей и взрослых • Большинство учреждений в аварийном состоянии. Помещения не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям • В клубе в осенне-зимний период холодно .провести ремонт отопительной системы • Выделять финансовую поддержку клубу и его коллективу • Игровое оборудование для детей • Качество звука • Купить им новое оборудование • Обновить мебель • Окультуривание территории

	<ul style="list-style-type: none">• Организация встреч с творческими людьми - поэтами, музыкантами и тд.• Проведение платных мероприятий. Таких как свадьба, день рождения, дискотека, вечера встречи.• Сложно бывает находиться в доме культуры больше часа, если в нем отсутствует уборная.• Спортивная тренажерная комната• Улучшение материально-технической базы
--	---

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Для поддержания продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)		
Результаты анкетирования		<ul style="list-style-type: none"> • Больше детской познавательной литературы • Новинки литературы, периодики, обновления мебели, стеллажей • Большой телевизор • Больше развлекательных. Ертприятий • больше научной современной литературы. электронная подборка книг библиотека • Обеспечить посетителей бесплатной питьевой водой. • Холодно. провест ремонт отопительной системы • Интернет для пользователей, журналы, газеты. • Выделяйте деньги на ремонт, модернизацию сельских библиотек. Ваши сотрудники молодцы, стараются создать уют • Организация доступа к сети интернет в пределах читального зала сельских библиотек для загрузки и чтения материалов, отсутствующих в фонде библиотеки. • Больше периодики • Зарплату по больше работникам • Больше цифровых возможностей для посетителей.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют (или неактуальны) следующие информационные объекты: Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Организовать недостающие элементы на официальном сайте.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации.	Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки.
2	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также

	<p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры.</p>
--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>
---	--	---

Комментарии и пожелания получателей услуг (орфография и пунктуация сохранены)

<p>Результаты анкетирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Достойной зарплаты • Еще больше мероприятий • Помощь нужна в ремонте • Еще больше мероприятий • Чтобы обеспечивает костюмами для выступления на сцене... • Быть единой командой • Организовать какое-нибудь арт пространство • Уровень культуры работников оставляет желать лучшего. • Хочу, чтобы была возможность заниматься балльными танцами • Обеспечение электронного обращения в организацию • Нет детского туалета и раковины. • Модернизировать интерьер
---------------------------------	--

