Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Кемеровской области.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.

1. **Укажите муниципальное образование Кемеровской области, в котором расположено оцениваемое учреждение культуры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ○ | Беловский городской округ | ○ | Крапивинский муниципальный округ |
| ○ | Березовский городской округ | ○ | Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ |
| ○ | Калтанский городской округ | ○ | Новокузнецкий муниципальный округ |
| ○ | Кемеровский городской округ | ○ | Прокопьевский муниципальный округ |
| ○ | Киселевский городской округ | ○ | Промышленновский муниципальный округ |
| ○ | Новокузнецкий городской округ | ○ | Таштагольский муниципальный округ |
| ○ | Осинниковский городской округ | ○ | Тисульский муниципальный округ |
| ○ | Прокопьевский городской округ | ○ | Топкинский муниципальный округ |
| ○ | Тайгинский городской округ | ○ | Тяжинский муниципальный округ |
| ○ | Юргинский городской округ | ○ | Чебулинский муниципальный округ |
| ○ | Гурьевский муниципальный округ | ○ | Яшкинский муниципальный округ |
| ○ | Кемеровский муниципальный округ |  |  |

1. **Выберите оцениваемое учреждение культуры**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ГАУК «Государственная библиотека Кузбасса для детей и молодежи» |
| ○ | ГАУК «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского» |
| ○ | ГАУК «Новокузнецкий драматический театр» |
| ○ | ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса» |
| ○ | ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса» |
| ○ | ГАУК «Кузбасский центр искусств» |
| ○ | ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» |
| ○ | ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара» |
| ○ | МУ «Центральный Дворец культуры» |
| ○ | МУ Культурный центр «Грамотеинский» |
| ○ | МУ клуб «Телеут» |
| ○ | МАУ «Многофункциональный этнокультурный центр Заречное» |
| ○ | МАУ «Централизованная библиотечная система г.Белово» |
| ○ | МБУК «Клуб танца» |
| ○ | МАУ «Центр социально-культурных, оздоровительных инициатив «Атлант» |
| ○ | МБУ Дом культуры «Сарбала» |
| ○ | МБУ Выставочный зал «Музей» |
| ○ | МАУ «Культурный центр» Кемеровского городского округа |
| ○ | МАУ «Дворец культуры шахтеров» Кемеровского городского округа |
| ○ | МАУ «Дирекция по развитию клубных учреждений» Кемеровского городского округа |
| ○ | МБУК «Культурно–досуговый центр «Восток» |
| ○ | МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского городского округа |
| ○ | МБУК «Краеведческий музей» Киселевского городского округа |
| ○ | МАУК «Досуговый центр «Комсомолец» |
| ○ | МАУ «Культурно-методический центр «Планетарий» им. А.А. Фёдорова» |
| ○ | МАУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского» |
| ○ | МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей» |
| ○ | МБУК «Централизованная библиотечная система Осинниковского городского округа» |
| ○ | МАУК Дворец культуры «Шахтер» администрации Осинниковского городского округа |
| ○ | МБУК Дом культуры «Высокий» |
| ○ | МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевского городского округа |
| ○ | МБУК «ДК «Красная Горка» |
| ○ | МБУК «Клуб «Искорка» |
| ○ | МАУК «ДК «Ясная Поляна» |
| ○ | МБУК «Прокопьевский городской краеведческий музей» |
| ○ | МБУ «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа» |
| ○ | МБУ «Исторический музей Тайгинского городского округа» |
| ○ | МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги» |
| ○ | МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги» |
| ○ | МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система» |
| ○ | МАУ «Кинотеатр «Юность» |
| ○ | МБУ «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального округа» |
| ○ | МБУ «Дом культуры Елыкаевский поселения Кемеровского муниципального округа» |
| ○ | МБУ «Дом культуры «Берёзовский» Кемеровского муниципального округа» |
| ○ | МБУ «Дом культуры «Береговой» Кемеровского муниципального округа» |
| ○ | МБУК «Крапивинская централизованная библиотечная система» |
| ○ | МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа |
| ○ | МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкого муниципального округа |
| ○ | МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» |
| ○ | МАУК «Дом культуры «Полысаевец» |
| ○ | МБУК «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального округа» |
| ○ | МБУК «Централизованная библиотечная система Новокузнецкого муниципального округа» |
| ○ | МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс» |
| ○ | МБУ «Районный культурно-досуговый комплекс» Промышленновского муниципального округа |
| ○ | МБУ «Промышленновская централизованная библиотечная система» |
| ○ | МБУК «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального района» |
| ○ | МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района |
| ○ | МБУК «Тисульский Центр досуга» |
| ○ | МКУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тисульского муниципального округа |
| ○ | МБУК «Тисульский историко-краеведческий музей» |
| ○ | МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального округа» |
| ○ | МБУК «Центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности» |
| ○ | МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система» |
| ○ | МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр» Чебулинского муниципального округа |
| ○ | МБУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского муниципального округа» |

***Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:***

1. **Ваш пол**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | мужской |
| ○ | женский |

1. **Ваш возраст (полных лет)**

|  |
| --- |
|  |

1. **При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ 🡪 перейти к вопросу 7 |

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации** **о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о его деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ🡪 перейти к вопросу 9 |

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на его** **официальном сайте** **в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в данном учреждении культуры?**

*(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)* ***?***

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА🡪 перейти к вопросу 11 |
| ○ | НЕТ |

1. **Что именно Вас не удовлетворяет?** *(возможно любое количество ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Отсутствие свободных мест ожидания *(комфортной зоны отдыха, ожидания)* |
| □ | Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения |
| □ | Отсутствие или недоступность питьевой воды |
| □ | Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений *(чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)* |
| □ | Санитарное состояние помещений учреждения |
| □ | Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение услуг *(по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)* |

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ🡪 перейти к вопросу 13 |

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении культуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** *(работники справочной, кассиры и прочие работники)* **?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (*библиотекари, экскурсоводы, преподаватели творческих мастерских и прочие работники* )**?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением культуры** *(например, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)* **?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ🡪 перейти к вопросу 17 |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и в прочих дистанционных формах*) **?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию культуры родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком и режимом работы учреждения культуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| ○ | ДА |
| ○ | НЕТ |

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры:**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Спасибо, что поделились своим мнением!**