

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

М.П.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Отчёт по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Кемеровской
области в 2019 году

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ	3
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА:	4
ОБЪЕКТ НОК.....	5
Цели и задачи	5
ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ	6
Источники информации.....	6
Анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций.....	6
Изучение мнений получателей услуг	8
<u>МЕТОДИКА РАСЧЁТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ</u>	10
КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ	11
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры	14
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	24
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	32
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры	39
Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг	44
Итоговые показатели оценки	49
<u>РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ</u>	52
Результаты обобщения информации, размещённой на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций	52
Результаты удовлетворённости граждан качеством условий оказания услуг	52
Рейтинг организаций	57
Значения критериев и показателей	66
Значения критериев.....	66
1. Открытость и доступность информации об организации	69
2. Комфортность условий оказания услуг	72
3. Доступность для инвалидов.....	76
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	80
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг	84
Выводы и рекомендации.....	88
Общие выводы	88
Основные недостатки	88
Предложения по улучшению деятельности организации.....	116
<u>ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ</u>	117
Бланк обследования организации культуры	117
<u>НАИМЕНОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</u>	117
Анкета для проведения опроса получателей услуг	121
Перечень организаций, подлежащих НОК.....	125

Введение

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

В каждом из государственных и муниципальных учреждений культуры должна быть сформирована система менеджмента качества предоставляемых услуг. Формирование системы менеджмента качества и ее эффективное исполнение - важнейшее направление деятельности каждого учреждения. Некоторые организации и учреждения, в основном государственные, уже начали работу по внедрению системы менеджмента качества в свою деятельность. Однако многие муниципальные учреждения пока сегодня не завершили работу по формированию системы менеджмента качества, а некоторые, к сожалению, еще и не начали эту работу.

В независимой оценке качества услуг участвуют три субъекта: орган государственной или муниципальной власти, организация-оператор, общественный совет.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА:

Сбор и анализ информации проводится в соответствии с требованиями:

- Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017) (далее – Закон РФ № 3612-1),

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

- Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599),

- приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277),

- Приказа Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

- нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

ОБЪЕКТ НОК

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Кемеровской области.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг, размещенную на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет» (далее – сайты организаций), в отношении организаций культуры согласно перечню.

Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг изучив мнение получателей услуг организаций культуры (далее – респондентов).

Сделать расчеты количественных результатов по общим критериям, показателям, характеризующим общие критерии и параметрам показателей.

Оформить и представить отчет о выполненных работах в Департамент культуры и национальной и политики Кемеровской области.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

- 1) анализ официальных сайтов организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- 2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- 3) наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- 4) опрос получателей услуг.

АНАЛИЗ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДОВ, ИНЫХ ОТКРЫТЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Порядок сбора и оценки информации на официальном сайте организации культуры осуществляется по следующим направлениям:

Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):

полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;
дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;

фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):

сведения о видах предоставляемых услуг;

копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация о планируемых мероприятиях;

информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Иная информация:

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;

информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

план по улучшению качества работы организации.

Исполнитель проводит изучение и проверку данных о качестве оказания услуг организациями культуры, размещенных на официальном сайте организации культуры, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций (в 100% учреждений, подлежащих проведению независимой оценки).

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Исполнитель формирует план проведения оценки (место, дата, время проведения первичного сбора информации) и доводит его до Заказчика.

Собранная исполнителем информация о независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры должна обеспечивать измерение условий оказания услуг по таким критериям

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Исполнитель формирует анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – анкета). Анкета формуется в соответствии с приложением к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.

В Анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества (Приложение №1 к настоящему Техническому заданию).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

2) интервьюирование получателей услуг (выезд в 10% организаций (включая ее филиалы), расположенных в муниципальных образованиях края (Приложение 1 к настоящему Техническому заданию).

После обработки информации от получателя услуг Исполнитель указывает в Базе данных каждую оценку получателя услуг с обязательным указанием используемого канала обратной связи. Исполнитель производит группировку и сортировку полученных ответов.

Методика расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг театрами и концертными организациями проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- доступность услуг для инвалидов.

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	<i>организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с

	<i>критерия)</i>	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в в баллах	Максимальное значение показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**И_{норм}**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = 1 \times I_{стенд} + I_{сайт} \quad (1.1)$$

$$2 \left(I_{\text{норм-стенд}} + I_{\text{норм-сайт}} \right) \times 100$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера культуры	статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (приложение 1 к расчету показателя 1.1)	10(8**)	13(11**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

*** Количество единиц информации в зависимости от условий предоставления и видов медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией,

определятся в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России и размещенным на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу <https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami>

Пример расчета значения показателя 1.1.

Вариант 1 Для организации культуры

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:

нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 5 единиц информации

на официальном сайте организации – 7 единиц информации.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{3}{10} + \frac{7}{13} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,3 + 0,54) \times 100 = 0,5 \times 84 = 42 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов

<p>сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист}) 		<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия. 	<p>- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С_{дист})</p>	<p>по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})</p>	<p>Для расчета формула (1.2)</p>
			<p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>100 баллов</p>	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

$$(30 \text{ баллов} \times 2 \text{ способа}) = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

$$(30 \text{ баллов} \times 3 \text{ способа}) = 90 \text{ баллов}$$

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$\Pi_{уд}^{откр} = \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100 \quad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)</p>	<p>$K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$</p> <p>Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	<p>100 баллов</p>
---	--	-------------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$\Pi_{инф}$ - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$\Pi_{дист}$ - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$\Pi^{откр}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$$

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

			<p>получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</p> <p>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>			
--	--	--	---	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	Расчётная величина			100 баллов

В сфере культуры

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2к)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Пример расчета значения показателя 2.2.

Вариант 1. В сфере культуры

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$P_{\text{комф.усл}}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»)

организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{ожид}}^k = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,5 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{комф}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;
Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$$P_{уд}^{комф} = 400: 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

<p>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К²)</p>	$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).</p> $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
--	--	-------------------

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$P_{\text{ожид}}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов (см. расчет ниже) – 69 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <hr/> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$)</p> <hr/> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>

прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)					
---	--	--	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 100$ баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{уд}^{дост}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$U^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$P_{уд}^{дост} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$	100 баллов
---	-----	--	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{дост}^{орг}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для

инвалидов – 80 баллов;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$У^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y^{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$P^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где $Y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$Y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\mathbf{П^{вежл.дист}_{уд}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($\mathbf{У^{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	---	-----	---	---	--------------	---

$$\mathbf{П^{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{\mathbf{У^{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где
 $\mathbf{У^{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$ <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</i></p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
---	------------	---	-------------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{показ.услуг}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 баллов;

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{реком}}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ¹ ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл.}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

¹ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

		прочее)			
--	--	---------	--	--	--

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

услуг). ($\Pi_{уд}$)			анкеты ($\mathcal{C}_{общ}$)		
<p style="text-align: center;">$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{\mathcal{C}_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$</p> <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 5.3.</p> <p>$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек; $\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.</p> <p><u>Расчет значения показателя 5.3.</u></p> <p style="text-align: center;">$\Pi_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$</p>					
<p>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)</p>	1,0	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов		

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации	1	2	3	4	5	6	7
-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Показатель оценки качества	(n)							
S^{ou}_n		70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:
 S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

Результаты исследования

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах (из 10)	кол-во материалов на официальном сайте (из 13)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	10	13	6
2	ГАУК «Областной театр драмы»	10	13	4
3	МУ «ЦБС г. Белово»	10	13	5
4	МУ «ЦДК» г. Белово	10	12	5
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	10	13	6
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	9	10	5
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	10	13	5
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	9	9	2
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	9	9	2
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	10	12	5
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	10	11	4
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	10	13	6
13	МУК «Ижморская ЦКС»	10	13	6
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	10	13	5
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	10	12	2
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	8	9	3
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	7	7	2
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	10	12	4
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	10	10	3
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	7	7	2
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	10	12	3
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	9	9	3
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	10	11	4
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский	7	7	4

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах (из 10)	кол-во материалов на официальном сайте (из 13)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
	ГО			
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	10	11	5
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	10	13	5
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	10	13	5
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	10	11	4
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	10	11	4
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	10	13	5
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	10	13	3
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	10	12	4
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А..А. Федорова» Новокузнецкий ГО	10	11	4
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	10	10	5
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	8	7	2
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	10	11	3
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	10	12	5
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	10	12	5
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	10	13	6
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	9	13	5
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	10	11	2
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	10	13	6
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	10	12	5
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	9	11	3
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	8	9	4
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	9	9	3
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	10	13	3
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	9	13	5
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	10	10	4

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах (из 10)	кол-во материалов на официальном сайте (из 13)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	10	13	5
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	9	9	3
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	9	10	5
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	9	11	5
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	10	13	6
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	9	8	2
56	МБУК «ЦНТИКД» Тяжинский МР	10	13	6
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	10	9	5
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	10	13	6
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	10	11	3
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	10	13	6
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	10	13	5

ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Всего было опрошено 13603 получателей услуг. В том числе по организациям:

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (анкет)
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	641
2	ГАУК «Областной театр драмы»	470
3	МУ «ЦБС г. Белово»	505
4	МУ «ЦДК» г. Белово	564
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	439
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	479
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	436
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	512
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	557
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	578
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	147
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	516
13	МУК «Ижморская ЦКС»	125
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	109
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	154
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	105
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	126
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	172
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	142
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	157
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	155
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	157
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	121
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	123
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	105
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	102
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	102
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	172
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	101
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	103
32	МАУК «ЛИММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	103
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	101
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	102
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	105
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	103
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	589
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	465
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	585
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	462

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (анкет)
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	100
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	105
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	123
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	104
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	103
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	103
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	103
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	102
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	105
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	102
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	103
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	105
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	102
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	102
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	103
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	101
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	104
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	102
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	101
	ВСЕГО	13063

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказанием услуг
ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	98%	99%	95%	79%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
ГАУК «Областной театр драмы»	98%	99%	94%	83%	99%	99%	96%	98%	97%	98%
МУ «ЦБС г. Белово»	99%	100%	99%	77%	99%	100%	99%	100%	98%	100%
МУ «ЦДК» г. Белово	98%	97%	93%	20%	98%	99%	96%	99%	100%	100%
МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	99%	97%	99%	29%	99%	100%	97%	99%	100%	100%
МУ клуб «Телеут» г. Белово	99%	99%	99%	87%	99%	99%	98%	99%	99%	99%
МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	98%	97%	94%	21%	95%	96%	97%	96%	95%	97%
МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	98%	99%	97%	71%	97%	97%	99%	97%	94%	97%
МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	99%	99%	100%	77%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	99%	100%	100%	50%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	100%	100%	100%	91%	99%	99%	100%	99%	100%	99%
МБУ «РДК с. М. Салаирка»	98%	100%	97%	78%	98%	97%	93%	98%	97%	98%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказания услуг
Гурьевского МР										
МУК «Ижморская ЦКС»	97%	97%	90%	23%	92%	92%	94%	100%	94%	96%
МУК «МЦРБ» Ижморского МР	99%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	95%	99%	97%	100%	98%	99%	97%	97%	99%	98%
МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	98%	99%	96%	84%	98%	99%	97%	98%	98%	97%
МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	99%	99%	99%	77%	99%	100%	96%	100%	97%	100%
МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	96%	99%	98%	96%	98%	98%	97%	97%	98%	98%
МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	97%	99%	90%	89%	99%	99%	98%	99%	98%	98%
МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	98%	100%	87%	90%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	96%	99%	97%	85%	99%	98%	98%	99%	99%	99%
МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	99%	100%	99%	100%	100%	100%	97%	99%	99%	99%
МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	98%	100%	90%	63%	94%	96%	95%	78%	85%	88%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказания услуг
МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	97%	99%	100%	82%	100%	100%	93%	98%	99%	99%
МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	60%	100%	85%	75%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	100%	100%	100%	64%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%
МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	95%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	94%	100%	81%	43%	100%	100%	100%	100%	93%	100%
МАУК «ЛИММ Ф.М.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказанию услуг
Достоевского» Новокузнецкий ГО										
МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	100%	100%	98%	100%	98%	100%	98%	98%	93%	93%
МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «ЦНТИД НМР»	100%	100%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	100%	99%	99%	60%	99%	100%	98%	98%	99%	99%
МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	99%	100%	99%	82%	100%	99%	99%	100%	99%	99%
МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	97%	99%	99%	88%	98%	99%	98%	98%	97%	99%
МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	100%	100%	98%	97%	98%	99%	100%	94%	96%	97%
МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	100%	100%	100%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказания услуг
МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	60%	100%	85%	63%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
МБУ «РКДК» Промышленовский МР	94%	100%	81%	50%	99%	99%	100%	99%	92%	99%
МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	98%	98%	100%	44%	100%	97%	100%	100%	97%	100%
МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100%	100%	100%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	100%	100%	100%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	91%	89%	89%	67%	86%	86%	92%	86%	86%	91%
МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100%	100%	100%	48%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	100%	94%	89%	80%	94%	100%	100%	100%	100%	100%
МКУК «Тисульский Центр досуга»	100%	95%	98%	25%	99%	100%	99%	100%	100%	100%
МКУК «МЦКС» Тисульского	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	91%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и оказанию услуг
МР										
МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	87%	92%	100%	117%	89%	89%	94%	89%	94%	89%
МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	96%	96%	97%	73%	100%	100%	103%	100%	100%	95%
МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	95%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%
МБУК «Тяжинская ЦБС»	94%	96%	88%	73%	97%	97%	97%	94%	91%	97%
МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	95%	100%	91%	67%	95%	100%	100%	95%	95%	95%
МБУК «ЦБС города Юрги»	100%	100%	100%	100%	96%	100%	96%	100%	100%	100%
МБУК «ЦБС Яшкинского района»	100%	100%	100%	100%	96%	100%	96%	100%	100%	100%

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

Среди организаций, 59 получили отричные оценки (81-100 баллов), 2 организации – хорошую оценку (61-80 баллов).

№ п/п	Наименование учреждения	общий балл	Рейтинг
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	97	1
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	97	
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	97	
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	97	
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	96	2
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	95	3
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	95	
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	95	
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	95	
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	93	4
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	92	5
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	92	
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	92	
27	МБУК «Центральная библиотека» Кемеровского ГО	91	
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	91	6
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	91	
13	МУК «Ижморская ЦКС»	90	
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	90	
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	90	7
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	90	
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	90	
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	90	
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	90	8
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	89	
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	89	
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	89	
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	89	9
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	89	
3	МУ «ЦБС г. Белово»	89	
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	89	
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	89	10
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	88	
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	88	
4	МУ «ЦДК» г. Белово	88	
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	88	9
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	88	
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	88	
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	88	
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	87	10
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	87	
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	87	

№ п/п	Наименование учреждения	общий балл	Рейтинг
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	86	11
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	86	
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	86	
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	86	
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	85	12
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	85	
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	85	
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	85	
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	85	
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	84	13
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	84	
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	84	
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	84	
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	83	14
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	83	
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	83	
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	83	
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	81	
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	80	16
2	ГАУК «Областной театр драмы»	76	17
Среднее		88	

Наиболее высокие баллы (более 95) отмечались в организациях:

- ✓ МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР
- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУ «РЦБС» Гурьевского МР
- ✓ ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»
- ✓ МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»
- ✓ МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО
- ✓ МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО

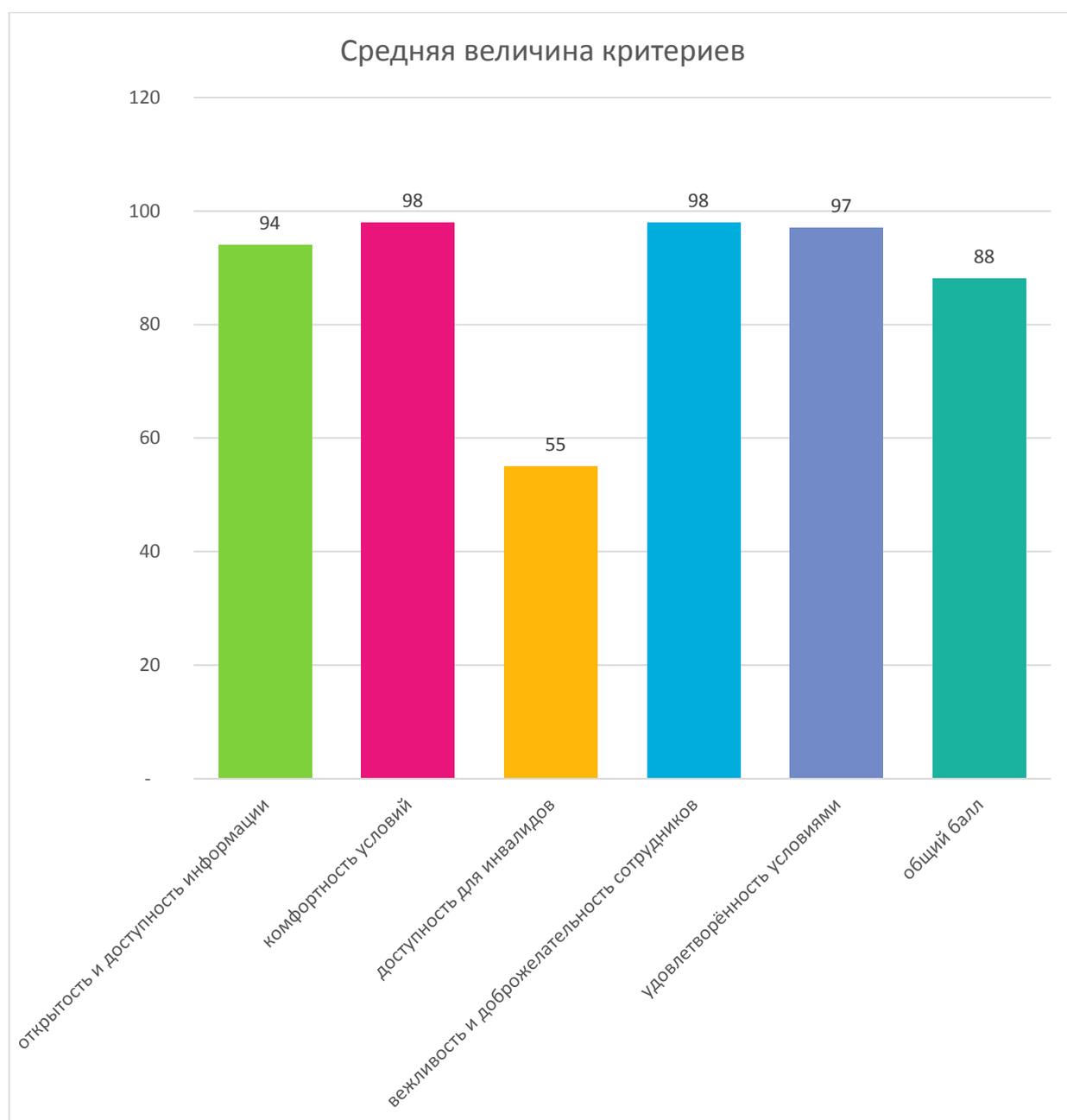
Наиболее низкий балл получили организации:

- ✓ МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО
- ✓ ГАУК «Областной театр драмы»

ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ

Средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии комфортности условий и доброжелательности и вежливости (98 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (97 баллов) и открытости и доступности информации (96 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (55 баллов).



Значения критериев по организациям отражены в таблице

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	99	97	82	98	98	95
2	ГАУК «Областной театр драмы» ²	100	76	53	76	76	76
3	МУ «ЦБС г. Белово»	100	100	45	100	99	89
4	МУ «ЦДК» г. Белово	98	96	48	98	100	88
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	99	99	31	99	100	86
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	95	100	48	99	99	88
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	99	97	28	96	96	83
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	81	99	43	97	97	83
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	82	100	45	99	99	85
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	99	100	79	99	100	95
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	98	100	49	99	99	89
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	100	98	94	97	98	97
13	МУК «Ижморская ЦКС»	99	95	69	92	97	90
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100	100	45	100	100	89
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	86	99	64	98	98	89
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	89	98	39	98	97	84
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	76	100	45	99	99	84
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	98	99	57	98	98	90
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	93	95	55	99	98	88
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	76	93	55	99	99	84
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	95	99	82	98	99	95
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	91	100	44	99	99	87
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	97	95	67	95	85	88
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	88	100	39	99	99	85
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	90	93	45	85	85	80
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	58	100	100	92
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	100	100	55	100	100	91
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	98	100	52	100	99	90

² Оценка театральных и концертно-зрелищных организаций проводится только по критериям 1 и 3, критерии 2,4 ,5 рассчитываются исходя из величин критериев 1 и 3

29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	98	100	85	100	100	97
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	99	100	68	100	100	93
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	96	90	35	100	99	84
32	МАУК «ЛИММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	99	100	52	100	100	90
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	98	99	52	99	95	89
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	97	100	49	100	100	89
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	78	100	66	100	100	89
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	94	100	40	99	99	86
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	99	99	53	100	100	90
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	98	99	60	99	98	91
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	100	99	79	99	96	95
40	МАУК «ДК «Польсаевец» Польсаевский ГО	99	100	84	100	100	97
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	86	100	55	100	100	88
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100	100	80	100	100	96
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	99	100	46	100	100	89
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	85	93	69	85	85	83
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	91	90	37	99	98	83
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	90	100	35	99	99	85
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	97	100	61	100	100	92
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	99	100	63	100	100	92
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	93	95	62	88	89	85
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100	100	54	100	100	91
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	90	94	46	98	100	86
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	94	99	48	99	100	88
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	96	100	40	100	97	87
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	96	100	63	90	90	88
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	79	99	28	101	98	81
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	99	100	52	99	100	90
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	93	94	52	97	95	86
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100	100	36	100	100	87
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	94	96	42	98	95	85
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	100	100	86	98	100	97
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	100	100	52	98	100	90

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

По критерию открытости и доступности информации организация получила 94 балла.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откру	
2	ГАУК «Областной театр драмы»	100	100	99	100
3	МУ «ЦБС г. Белово»	100	100	100	100
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	100	100	99	100
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100	100	99	100
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	100	100
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	100	100	100	100
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	100	100	100	100
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100	100	100	100
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100	100	100	100
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	100	100	100	100
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	100	100	100	100
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	100	98	99
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	100	100	98	99
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	100	100	98	99
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	96	100	100	99
13	МУК «Ижморская ЦКС»	100	100	97	99
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	97	99
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	96	100	100	99
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	96	100	99	99
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	95	100	100	99
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	96	100	100	99
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	95	100	100	99
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	100	100	97	99
4	МУ «ЦДК» г. Белово	96	100	97	98
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	92	100	100	98
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	96	100	98	98
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	92	100	100	98
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	92	100	100	98
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	92	100	100	98
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	96	100	98	98
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	92	100	99	97

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.от кру	
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	88	100	100	97
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100	90	100	97
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	100	90	97	96
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	87	100	100	96
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	100	100	90	96
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	83	100	99	95
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	96	90	97	95
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	92	90	99	94
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	83	100	98	94
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	92	90	97	94
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	88	90	98	93
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	88	100	90	93
57	МБУК «Тягинская ЦБС»	85	100	95	93
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	80	90	100	91
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	75	100	97	91
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	92	100	80	90
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	80	90	98	90
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	80	90	97	90
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	75	90	98	89
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	62	100	98	88
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	96	60	97	86
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	92	60	100	86
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	87	90	80	85
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	80	60	99	82
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	80	60	99	81
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	76	60	96	79
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	67	60	100	78
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	62	60	99	76
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	62	60	99	76
	среднее	91	93	98	94

Лучшие результаты (100 баллов) показали организации:

- ✓ ГАУК «Областной театр драмы»
- ✓ МУ «ЦБС г. Белово»
- ✓ МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР
- ✓ МУК «МЦРБ» Ижморского МР
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «ЦКС Таштагольского МР»
- ✓ МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»
- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «ЦБС Яшкинского района»

Худшие результаты (80 и менее баллов) показали организации:

- ✓ МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР
- ✓ МБУК «ЦНТИД НМР»
- ✓ МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово
- ✓ МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 91 балл.

Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составил 93 балла.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 98 баллов.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По показателю комфортности условий, организация получила оценку 98 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий оказания услуг		Кри т2
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
3	МУ «ЦБС г. Белово»	100	99	100
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	100	99	100
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	100	100	100
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	100	100	100
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	100	100	100
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100	100	100
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	100	99	100
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	100	99	100
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	100	100	100
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	100
27	МБУК «Центральная библиотека» Кемеровского ГО	100	100	100
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	100	100	100
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	100	100	100
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	100	100	100
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	100	99	100
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	100	100	100
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	100	100	100
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100	100	100
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	100	100	100
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	100	100	100
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100	100	100
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	100	100	100
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100	100	100
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	100	100	100
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	100	100	100
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	100	100	100
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100	100	100
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	100	100	100
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	100	100	100
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	100	99	99
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	100	97	99
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	100	97	99
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	100	98	99
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	100	97	99

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий оказания услуг		Кри т2
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	100	98	99
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	100	99	99
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	100	99	99
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	100	98	99
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	100	98	99
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	100	97	99
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	100	97	98
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	100	96	98
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	100	95	97
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	100	94	97
4	МУ «ЦДК» г. Белово	100	93	96
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	100	91	96
13	МУК «Ижморская ЦКС»	100	90	95
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	100	90	95
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	100	90	95
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	100	89	95
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	100	89	94
57	МБУК «Тягинская ЦБС»	100	88	94
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	100	87	93
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	100	85	93
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	100	85	93
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	100	81	90
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	100	81	90
	среднее	100	97	98

Лучшие результаты (100 баллов) показали организации:

- ✓ МУ «ЦБС г. Белово»
- ✓ МУ клуб «Телеут» г. Белово
- ✓ МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский
- ✓ МБУ «РЦБС» Гурьевского МР
- ✓ МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР
- ✓ МУК «МЦРБ» Ижморского МР
- ✓ МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово
- ✓ МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»
- ✓ МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО
- ✓ МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»
- ✓ МБУК «ЦНТИД НМР»
- ✓ МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»
- ✓ МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «ЦКС Таштагольского МР»
- ✓ МКУК «МЦКС» Тисульского МР
- ✓ МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»
- ✓ МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР
- ✓ МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»

- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «ЦБС Яшкинского района»

Наименее высокие результаты (90 и менее баллов) показали организации:

- ✓ МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР
- ✓ МБУ «РКДК» Промышленовский МР

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» принимает значение 97 баллов.

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Показатель доступности инвалидов для организаций составил 55 баллов. Следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям, наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Кри т3
		3.1. П.орг. Д	3.2. П.усл. Д	3.3. П.дос т.У	
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	100	100	78	94
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	80	80	100	86
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	80	80	96	85
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	80	80	93	84
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	60	100	79	82
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	80	80	85	82
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	80	80	80	80
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	80	100	50	79
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	60	80	97	79
13	МУК «Ижморская ЦКС»	100	80	23	69
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	60	80	63	69
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	80	60	67	68
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	80	60	63	67
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	80	40	86	66
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	60	40	100	64
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	60	60	70	63
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	40	40	117	63
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	60	60	67	62
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	80	40	70	61
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	60	40	88	60
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	40	40	100	58
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	40	40	96	57
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	40	40	89	55
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	40	40	90	55
27	МБУК «Центральная библиотека» Кемеровского ГО	40	60	64	55
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	60	40	70	55
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	80	40	48	54
2	ГАУК «Областной театр драмы»	40	40	83	53
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	40	40	82	53
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	20	40	100	52
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	20	40	100	52
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	20	40	100	52
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	20	40	100	52
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	20	60	73	52
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	20	40	100	52
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	20	40	91	49

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Кри т3
		3.1. П.орг. Д	3.2. П.усл. Д	3.3. П.дос т.У	
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	20	40	90	49
4	МУ «ЦДК» г. Белово	60	60	20	48
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	20	40	87	48
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	80	40	25	48
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	20	40	80	46
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречь» Таштагольского МР	20	40	80	46
3	МУ «ЦБС г. Белово»	20	40	77	45
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	20	40	77	45
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	20	40	75	45
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	20	40	77	45
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	20	40	75	45
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	20	20	100	44
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	20	40	71	43
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	20	40	67	42
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	20	40	60	40
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	20	40	60	40
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	20	20	84	39
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	20	20	82	39
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	20	40	50	37
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	40	60	0	36
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	20	40	43	35
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	20	40	44	35
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	20	40	29	31
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	20	40	21	28
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	20	0	73	28
	среднее	43	49	74	55

Лучшие результаты (81 и более баллов) показали организации:

- ✓ МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР
- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»
- ✓ МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»

Худшие результаты (40 и менее баллов) показали организации:

- ✓ МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР
- ✓ МКУК «МЦКС» Тисульского МР
- ✓ МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО
- ✓ МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО
- ✓ МБУ «РКДК» Промышленовский МР
- ✓ МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»
- ✓ МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР
- ✓ МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР
- ✓ МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово
- ✓ МБУК «ЦБС» г. Берёзовский
- ✓ МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР

Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (74 балла). Значение показателей «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» составило 43 и 49 баллов соответственно.

К недостаткам условий для инвалидов-колясочников можно отнести отсутствие в первую очередь специально оборудованных санитарных сменных кресло-колясок (присутствуют в единичных организациях), а также наличие выделенных стоянок, оборудованных входных групп и доступность помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д. (присутствует менее, чем в половине организаций).

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование слуховой и зрительной информации (наличие аудио- и видеоинформаторов, световых табло, звуковых сигналов, контрастной разметки, тактильной плитки и т.д.), дублирование текстовой информации шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для всех групп инвалидов является недостатком отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

По данному критерию наиболее высокую оценку организация получила 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Кри т4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист. У	
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	100	100	103	101
3	МУ «ЦБС г. Белово»	99	100	99	100
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100	100	100	100
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	100	100
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	100	100	100	100
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100	100
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100	100
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100	100
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	100	100	100	100
32	МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	100	100	100	100
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	100	100	100	100
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	100	100	100	100
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	100	99	99	100
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	100	100	100	100
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100	100	100	100
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	100	100	100	100
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100	100	100	100
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	100	100	100	100
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100	100	100	100
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	99	100	97	99
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	99	99	98	99
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	99	99	99	99
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	99	100	100	99
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	99	99	100	99
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	99	100	96	99
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	99	99	98	99
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	99	99	99	99

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Кри т4
		4.1. П.перв.К	4.2. Показ.ус л	4.3. П.вежл.дист. У	
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	100	100	97	99
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	100	100	93	99
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	98	100	98	99
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	99	100	98	99
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	98	99	98	99
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	98	99	100	99
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	99	99	100	99
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	100	97	100	99
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	99	100	99	99
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	100	100	95	99
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	98	98	98	98
4	МУ «ЦДК» г. Белово	98	99	96	98
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	98	99	97	98
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	98	99	97	98
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	98	98	97	98
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	99	98	98	98
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	94	100	100	98
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	95	100	100	98
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	96	100	96	98
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	96	100	96	98
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	97	97	99	97
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	98	97	93	97
57	МБУК «Тяжинская ЦБС»	97	97	97	97
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	95	96	97	96
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	94	96	95	95
13	МУК «Ижморская ЦКС»	92	92	94	92
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	89	89	94	90
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	86	86	92	88
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	85	85	85	85
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	85	85	85	85
	среднее	98	98	98	98

Лучшие результаты (100 баллов) показали организации:

- ✓ МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР
- ✓ МУ «ЦБС г. Белово»
- ✓ МУК «МЦРБ» Ижморского МР
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР
- ✓ МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО
- ✓ МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»
- ✓ МБУК «ЦНТИД НМР»
- ✓ МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»
- ✓ МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «ЦКС Таштагольского МР»
- ✓ МКУК «МЦКС» Тисульского МР
- ✓ МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»

Наименее высокие баллы отмечаются у организаций:

- ✓ МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»
- ✓ МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО
- ✓ МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО
- ✓ МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО

Анализ показателей выявил, что значение показателей Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» принимает значение 98 баллов.

5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По данному критерию организация получила 97 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг .усл.	5.3. П.уд	
4	МУ «ЦДК» г. Белово	99	100	100	100
5	МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово	99	100	100	100
10	МБУ «РЦБС» Гурьевского МР	100	100	100	100
14	МУК «МЦРБ» Ижморского МР	100	100	100	100
26	МБУК «Крапивинская библиотечная система»	100	100	100	100
27	МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО	100	100	100	100
29	МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100	100
30	МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО	100	100	100	100
32	МАУК «ЛИММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО	100	100	100	100
34	МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»	100	100	100	100
35	МБУК «ЦНТИД НМР»	100	100	100	100
37	МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО	100	99	99	100
40	МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО	100	100	100	100
41	МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
42	МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
43	МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО	100	100	100	100
47	МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»	100	100	100	100
48	МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»	100	100	100	100
50	МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	100	100	100	100
51	МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР	100	100	100	100
52	МКУК «Тисульский Центр досуга»	100	100	100	100
56	МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР	100	100	100	100
58	МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»	100	100	100	100
60	МБУК «ЦБС города Юрги»	100	100	100	100
61	МБУК «ЦБС Яшкинского района»	100	100	100	100
3	МУ «ЦБС г. Белово»	100	98	100	99
6	МУ клуб «Телеут» г. Белово	99	99	99	99
9	МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский	99	99	99	99
11	МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР	99	100	99	99
17	МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово	100	97	100	99
20	МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово	99	99	99	99
21	МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»	99	99	99	99

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
		5.1. Преком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	
22	МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»	99	99	99	99
24	МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО	98	99	99	99
28	МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО	99	100	99	99
31	МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР	100	93	100	99
36	МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР	98	99	99	99
46	МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР	100	97	100	99
1	ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	98	98	98	98
12	МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР	98	97	98	98
15	МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО	97	99	98	98
18	МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово	97	98	98	98
19	МАУ «Культурный центр» г. Кемерово	99	98	98	98
38	МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО	98	97	99	98
45	МБУ «РКДК» Промышленовский МР	99	92	99	98
55	МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР	100	100	95	98
8	МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский	97	94	97	97
13	МУК «Ижморская ЦКС»	100	94	96	97
16	МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО	98	98	97	97
53	МКУК «МЦКС» Тисульского МР	91	100	100	97
7	МБУК «ЦБС» г. Берёзовский	96	95	97	96
39	МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО	94	96	97	96
33	МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО	98	93	93	95
57	МБУК «Тягинская ЦБС»	94	91	97	95
59	МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»	95	95	95	95
54	МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»	89	94	89	90
49	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	86	86	91	89
23	МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»	78	85	88	85
25	МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО	85	85	85	85
44	МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО	85	85	85	85
	среднее	96	96	96	97

Лучшие результаты (100 баллов) показали организации:

- ✓ МУ «ЦДК» г. Белово
- ✓ МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово
- ✓ МБУ «РЦБС» Гурьевского МР
- ✓ МУК «МЦРБ» Ижморского МР
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МАУК «ЛММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО
- ✓ МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»
- ✓ МБУК «ЦНТИД НМР»
- ✓ МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»
- ✓ МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «ЦКС Таштагольского МР»
- ✓ МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР
- ✓ МКУК «Тисульский Центр досуга»
- ✓ МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР
- ✓ МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»
- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «ЦБС Яшкинского района»

Наименее высокие баллы отмечаются у организаций:

- ✓ МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»
- ✓ МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО
- ✓ МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»
- ✓ МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО

✓ МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составило 98 баллов.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Среди организаций, 59 получили отричные оценки (81-100 баллов), 2 организации – хорошую оценку (61-80 баллов).

Наиболее высокие была (более 95) отмечались в организациях:

- ✓ МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР
- ✓ МБУК «ЦБС города Юрги»
- ✓ МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО
- ✓ МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО
- ✓ МБУ «РЦБС» Гурьевского МР
- ✓ ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»
- ✓ МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»
- ✓ МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО
- ✓ МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО
- ✓ МБУ «ЦБС Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «Крапивинская библиотечная система»
- ✓ МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»
- ✓ МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО
- ✓ МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО

Наиболее низкий балл получили организации:

- ✓ МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО
- ✓ ГАУК «Областной театр драмы»

Средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии комфортности условий и доброжелательности и вежливости (98 баллов). Далее следуют критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (97 баллов) и открытости и доступности информации (96 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (55 баллов).

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

К недостаткам условий для инвалидов-колясочников можно отнести отсутствие в первую очередь специально оборудованных санитарных сменных кресло-колясок (присутствуют в единичных организациях), а также наличие выделенных стоянок, оборудованных входных групп и доступность помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д. (присутствует менее, чем в половине организаций).

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование слуховой и зрительной информации (наличие аудио- и видеоинформаторов, световыхх табло, звуковых сигналов, контрастной разметки, тактильгной плитки и т.д.), дублирование текстовой информации шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для всех групп инвалидов является недостатком отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

Недостатки по каждой организации отражены в таблице.

Наименование организации	Выявленные Недостатки
ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
ГАУК «Областной театр драмы»	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
МУ «ЦБС г. Белово»	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

	<p>информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МУ «ЦДК» г. Белово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
<p>МУ «Культурный центр «Грамотеинский» г. Белово</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МУ клуб «Телеут» г. Белово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом</p>

	<p>доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ЦБС» г. Берёзовский</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУ «ОМЦ» г. Берёзовский</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>

	<p>образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «Клуб танца» г. Берёзовский</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам</p>

	<p>получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «РЦБС» Гурьевского МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>
<p>МАУ «Кинотеатр «Юность» Гурьевского МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «РДК с. М. Салаирка» Гурьевского МР</p>	
<p>МУК «Ижморская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху</p>

	<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МУК «МЦРБ» Ижморского МР</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ ДК «Сарбала» Калтанского ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ выставочный зал «Музей» Калтанского ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном</p>

	<p>сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Кемерово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам</p>

	<p>получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУ «Дворец культуры «Содружество» г. Кемерово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУ «Культурный центр» г. Кемерово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и</p>

	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «КДЦ «Пионер» г. Кемерово</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «ДК Арсентьевского поселения Кемеровского МР»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху</p>

	<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «ДК Берегового поселения Кемеровского МР»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «ДК Звездного поселения Кемеровского МР»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

<p>МБУК «КДЦ «Восток» Киселевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МКУ «Краеведческий музей» Киселевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

<p>МБУК «Крапивинская библиотечная система»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУК «Центральная библиотека» Краснобродского ГО</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУК «Дворец культуры и искусства» Ленинск-Кузнецкий ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной</p>

	<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «Дворец культуры имени Ленина» Ленинск-Кузнецкий ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ДК «Никитинский» Ленинск-Кузнецкий ГО</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУК «Музей истории крестьянского быта с. Красного» Ленинск-Кузнецкий МР</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУК «ЛИММ Ф.М. Достоевского» Новокузнецкий ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МАУ «КМЦ «Планетарий» имени А.А. Федорова» Новокузнецкий ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>

<p>МАУК «Новокузнецкий краеведческий музей»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ЦНТИД НМР»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУК «РЦБС» Новокузнецкого МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ЦБС» Осинниковского ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУК «ДК «Высокий» Осинниковского ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории,</p>

	<p>прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУК «ДК «Шахтер» Осинниковского ГО</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУК «ДК «Полысаевец» Полысаевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ДК «Шахтеров» Прокопьевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на</p>

	<p>официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ДК «Красная Горка» Прокопьевский ГО</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
<p>МБУК «Клуб «Искорка» Прокопьевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных</p>

	<p>санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МАУ «ТРК» Прокопьевский ГО</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «РКДК» Промышленовский МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «Межпоселенческая библиотека» Промышленовский МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «Исторический музей Тайгинского ГО»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУ «ЦБС</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на</p>

Тайгинского ГО»	<p>информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МБУК «ЦКС Таштагольского МР»	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

<p>МБУК «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МКУК «Тисульский Центр досуга»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МКУК «МЦКС» Тисульского МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p>

	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «Историко-краеведческий музей Тисульского района»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБУ «КДЦ Цементник» Тисульского МР</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p>

	<p>оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ЦНТИКДД» Тяжинский МР</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>

	<p>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «Тяжинская ЦБС»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
<p>МБУК «Чебулинский районный краеведческий музей»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «Клуб «Строитель» г. Юрги»</p>	<p>Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>

	<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МБУК «ЦБС города Юрги»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>
<p>МБУК «ЦБС Яшкинского района»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Рекомендуется принять меры по устранению недостатков в части доступности для инвалидов, а именно:

- оборудование и разметка парковочных мест для автотранспорта инвалидов-колясочников;

- оборудование входных групп с учётом потребностей инвалидов-колясочников - оборудование крыльца пандусом, либо подъёмником (не обязательно в случае отсутствия крыльца при входе в здание)

- адаптация помещений организации для передвижения инвалидов: обеспечение беспрепятственного перемещения за счёт расширения дверных проёмов, использования пандусов и, при необходимости, подъёмников, нанесения контрастной разметки.

- приобретение сменных кресло-колясок.

- оборудование санитарных помещений с учётом потребностей инвалидов.

- обеспечение наличия дублирования слуховой и зрительной информации: наличие аудио- и видеоинформаторов, световых табло, звуковых сигналов, контрастной разметки, тактильной плитки и т.д.

- обеспечение дублирования текстовой информации шрифтом Брайля.

- обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.

- обеспечение возможности оказания услуг для инвалидов надомно, либо в дистанционном режиме – это могут быть, для всех типов организаций, вебинары, дистанционные курсы занятий, для концертно-зрелищных организаций – виртуальные трансляции, для музеев – виртуальные экскурсии, для библиотек – выдача книг инвалидам на дому и другие варианты.

Недостатки, подлежащие устранению, по каждой организации отражены в предыдущем разделе.

Инструментарий исследования

БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

№	Наименование учреждения

Дата посещения учреждения: _____

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1. На информационных стендах в помещении организации (обвести коды 1- есть, 0- нет, 99 – не требуется по позициям 7 и 9) :

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1 0
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1 0
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1 0
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1 0
5. Режим, график работы организации культуры	1 0
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1 0
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1 0 99
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1 0
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1 0 99
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 0
Всего	... из ...

1.1.2. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
I. Общая информация об организации культуры	
11. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1 0
12. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1 0
13. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1 0
14. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1 0
15. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1 0
16. Режим, график работы организации культуры	1 0
II. Информация о деятельности организации культуры	
17. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1 0
18. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1 0 99
19. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1 0
20. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 0
21. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1 0
22. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1 0 99
III. Информация о независимой оценке качества	
23. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 0
Всего	... из ...

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

№ п/п	Информативный блок	Наличие и функционирование (да/нет)	макс. значение
1	телефон		30
2	электронной почты		30
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение		30

	консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»		30
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		30
6	иного дистанционного способа взаимодействия		30
	Итого:		100 при наличии 5 способов

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	20	
	наличие и понятность навигации внутри организации;	20	
	доступность питьевой воды;	20	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	20	
	санитарное состояние помещений организаций;	20	
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (хотя бы один из способов)	20	
	- по телефону		
	- с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации		
	- при личном посещении		
	ВСЕГО по 2.1	100	

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	20	
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20	
	- наличие поручней, расширенных дверных проемов;	20	
	- наличие сменных кресел-колясок;	20	
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	20	

организации		
ВСЕГО по 3.1	100	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	20	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	20	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20	
ВСЕГО по 3.1	100	

АНКЕТА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

№п/п	Наименование критерия	Удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	1	2
2.	Наличие и понятность навигации в помещении организации	1	2
3.	Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	1	2
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	1	2
5.	Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2
6.	Транспортная доступность организации (наличие остановки общественного транспорта)	1	2
7.	Транспортная доступность организации (наличие парковки)	1	2

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу

инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

№п/п	Наименование критерия	Да	Нет	Нет в организации/ не пользовался
1.	Оборудованная входная группа пандусами (подъемными платформами)	1	2	3
2.	Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	1	2	3
3.	Адаптированных лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1	2	3
4.	Сменное кресло-коляска	1	2	3
5.	Специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации социальной сферы	1	2	3
6.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2	3
7.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2	3
8.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2	3
9.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2	3
10.	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2	3

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

1. Да
2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

№п/п	Наименование критерия	Пользовался	Не пользовался
1.	По телефону	1	2
2.	По электронной почте	1	2
3.	Электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	1	2
4.	Получение консультации по оказываемым услугам	1	2
5.	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2
6.	Анкета для опроса граждан на сайте	1	2

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

№п/п	Наименование критерия	Да	Нет	Не пользовался
1.	По телефону	1	2	3
2.	По электронной почте	1	2	3
3.	С помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	1	2	3
4.	Получение консультации по оказываемым услугам	1	2	3

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации)?

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской
- Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
Государственные учреждения культуры и искусства Кемеровской области			
1	Государственное учреждение культуры «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества» ОГРН 1084205011956 ИНН 4205158959	650099 Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Арочная д. 21а, пр. Ленина д.71	Донская Наталья Федоровна (3842) 36-44-53 spravka@libkem.su http://www.libkem.su
2	Государственное автономное учреждение культуры «Кемеровский областной ордена «Знак почета» театр драмы им. А.В. Луначарского» ОГРН 1034205006428 ИНН 4207021251	650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 11	Разуков Алексей Анатольевич (3842) 36-58-16 obldrama42@mail.ru http://www.kemdrama.ru
Г. Белово			
3	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Белово», ОГРН 1024200544565, ИНН 4202021184	652600, Российская Федерация, Кемеровская область, Беловский городской округ, г. Белово, ул. Юности, д. 20, помещение 26	Чернова Елена Анатольевна, 8(38452)2-19-72, Belovo.cgb@mail.ru , http://belovo-lib.kmr.muzkult.ru
4	Муниципальное учреждение «Центральный Дворец культуры» ОГРН 1024200548349, ИНН 4202010129	652600, Российская Федерация, г. Белово, Кемеровская область, ул. Октябрьская, 12а	Исаева Марина Александровна, 8 (384-52) 2-37-33, e-mail: priem_cdk@mail.ru https://cdk-belovo.kmr.muzkult.ru/
5	Муниципальное учреждение «Культурный центр «Грамотеинский», ОГРН 1114202002815, ИНН 4202041624	652614, Российская Федерация, Кемеровская обл., г. Белово, пгт. Грамотеино, ул. 7 ноября, 16	Шуткина Светлана Николаевна - и.о. директора, тел. сот.: 89516126504 тел. раб. 8(38452)69-110 e-mail: gramoteniskiy@mail.ru адрес сайта: https://kcg.kmr.muzkult.ru/places/
6	Муниципальное учреждение клуб «Телеут», ОГРН 1024200544631, ИНН 420-202-08-57	652607, Российская Федерация, Кемеровская область, г. Белово, мкрн. улиц Телеут, ул. 3 Телеут, 24	Колчогошева Людмила Ильинична, тел. раб.: (38452) 3-86-93, сот.: 89511717245, teleut-merkit@mail.ru

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
Г. Березовский			
7	Библиотека «Родник» Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»), ОГРН: 1094250000338 ИНН: 4250005993	652431, г. Березовский, п. Барзас, ул. Мира, 21	Заведующая библиотекой – Зульфия Сагитовна Самсанович, тел.: +7(384-45)-75-3-32, e-mail: berez-rodnik@mail.ru ; Директор МБУК «ЦБС» Марина Михайловна Безлепкина, тел.: +7 (384-45)-3-03-90, e-mail: berezcbcs-dir@mail.ru ; официальный сайт http://xn--80ababscaqcbxj4b7ay.xn--p1ai/
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Организационно-методический центр» (МБУ «ОМЦ») ОГРН: 1064250010703 ИНН: 4250003643	652420, г. Березовский, пр. Ленина, 25 А	Директор - Алина Константиновна Петрова, тел.: +7 (384-45)-3-91-15, e-mail: mbuomc@inbox.ru сайт: http://https://vk.com/molodezh_brz
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб танца» (МБУК «Клуб танца») ОГРН: 1024200647624 ИНН: 4203004632	652420, г. Березовский, проспект Ленина, 20	Директор - Лариса Петровна Терехова, тел.: +7 (384-45)-3-13-66, e-mail: tausen@mail.ru сайт: http://dance-club-brz.ru
Гурьевский муниципальный район			
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Районная централизованная библиотечная система Гурьевского района» ИНН 4204007040 ОГРН 1074204000012	г. Гурьевск, ул. Кирова, д. 5	Обухова Марина Валентиновна 8 (38463) 5-45-82 8-905-581-08-94 cbs-gur.do.am
11	Муниципальное автономное учреждение «Кинотеатр «Юность» ИНН 4202042956 ОГРН 1114202003893	г. Гурьевск, пер. Иванова, д. 2	Пантюхина Людмила Владимировна 8 (38463) 5-49-05 8-904-965-16-26 gurfilm.ru
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры с. М. Салаирка» ИНН 4202042995 ОГРН 1114202003937	Гурьевский район, с. М.Салаирка, ул. Тракторная, д. 2	Шестоперова Елена Владимировна 8(38463)31-3-10 8-904-967-08-78 mbu-rdk.kmr.muzkult.ru
Ижморский муниципальный район			
13	МУК «Ижморская ЦКС» Районный Дом	652120, Кемеровская область, Ижморский район, пгт. Ижморский,	Новикова Маргарита Валерьевна Михайлова Ирина Анатольевна 8(38459) 2-19-54

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	культуры ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	ул. Ленинская, 84	cks.k60@yandex.ru
	Филиал № 1 «Постниковский сельский Дом культуры» ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652130, Кемеровская область, Ижморский район, с. Постниково, ул. Ленинская, 69а	Клюева Анастасия Сергеевна 8-951-600-68-51
	Филиал № 12 «Ижморский сельский Дом культуры» ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652139, Кемеровская область, Ижморский район, с. Ижморка 2-я, ул. Ф. Москалева, 53	Новикова Светлана Борисовна 8-951-172-90-16
	Филиал № 18 «Симбирский сельский Дом культуры» ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652129, Кемеровская область, Ижморский район, с. Симбирка, ул. Новая, 177	Курдюкова Ольга Викторовна 8-909-514-81-61
	Филиал № 16 «Воскресенский сельский клуб» ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652141, Кемеровская область, Ижморский район, с. Воскресенка, ул. Школьная, 20	Прокопьева Людмила Ивановна 8-909-521-19-72
	Филиал № 19 «Летяжский сельский клуб» ИНН 4246017820 ОГРН 1114246000648	652138, Кемеровская область, Ижморский район, с. Летяжка, ул. Молодежная	Иноземцева Наталья Андреевна 8-906-985-28-58
14	Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» Ижморского муниципального района ОГРН 1064246019595 ИНН 4246007596	652120 пгт.Ижморский, ул.Ленинская, 82	Фролова Ольга Васильевна т. 8-(384-53) 2-15-30 biblioteka-izhm@mail.ru http://izhm-library.ucoz.ru
	Троицкая библиотека-филиал №1	652 143 село Троицкое, ул. Молодёжная, 23	Заикина Галина Николаевна раб. 37-1-45, 8-906-933-50-11
	Святославская библиотека-филиал №27	652 134 село Святославка, ул. Микрорайон, 76	Чернова Людмила Петровна 8-923-497-40-12
	Симбирская библиотека-филиал №28	652 129 село Симбирка, ул. Новая, 177	Мячина Ирина Витальевна 8-909-511-89-83

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	Постниковская библиотека-филиал №25	652 130 село Постниково, ул. Ленинская, 69а	Буцко Ольга Павловна смеж. раб. 35-2-02, 8-960-923-81-18
	Красноярская библиотека-филиал №13	652 126 село Красный Яр, переулок Школьный, 2	Бакушина Наталья Николаевна раб. 38-1-20, 8-951-588-94-80
	Колыонская библиотека-филиал №10	652 137 село Колыон, ул. Микрорайон, 3	Панутриева Надежда Леонидовна раб. 34-1-65, 8-903-909-12-91
Г. Калтан			
15	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Сарбала» ОГРН-1074222000082, ИНН -4222010889	652825, г. Калтан, с. Сарбала, ул. Садовая д.12 а	Директор – Кузьмина Марина Анатольевна Тел. 8-906-920-17-04 (директор) e-mail: dk_sarbala@mail.ru ,
16	Муниципальное бюджетное учреждение выставочный зал «Музей» Калтанского городского округа ОГРН 1084222000928 ИНН 4222012389	652740, г. Калтан, пр. Мира 33 б	Директор- Фаст Александр Иванович Тел. 8 384 (72) 3-47-77 e-mail: muzeykae@mail.ru
Г. Кемерово			
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб ветеранов» ОГРН 1054205068147 ИНН 4205082964	г. Кемерово, ул. Весенняя, 10	Директор Шипицина Жанна Александровна (3842) 36-54-77 e-mail: k.veteran@yandex.ru
18	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Содружество» ОГРН 1024200684122 ИНН 4205038066	г. Кемерово, ж.р. Кедровка, ул. Новогодняя, 15 «а»	Директор Кириенко Виктория Вячеславовна Тел. (384-2) 69-24-24 e-mail: dksodruzhestvo@mail.ru http://дк-содружество.рф
19	Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр» ОГРН 1024200722040 ИНН 4206011028	г. Кемерово, пр. Ленина, 164	И.о. директора Марышева Оксана Владимировна, Тел. (384-2) 53-99-33 e-mail: kultura09@mail.ru http://kultura09.wix.com/kemkc
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Пионер» ОГРН 1024200699379	г. Кемерово, ул. Базовая 2а, ул. Барнаульская 23, ул. Марата 1	Директор: Рудман Юрий Васильевич Телефон: (3842) 38-36-07, 38-12-07

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	ИНН 4205015485		
Кемеровский муниципальный район			
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Арсентьевского поселения Кемеровского муниципального района», 1124205010380, 4250008024	652432, Кемеровская область, Кемеровский район, п. Разведчик, ул. Коммунистическая, д. 3	Пасечник Елена Евгеньевна, 8 (3842) 60-17-94, len.pase4nick2012@yandex.ru , http://arsent.nethouse.ru
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Берегового поселения Кемеровского муниципального района», 1124205010379, 4250008031	650512, Кемеровская область, Кемеровский район, д. Береговая, ул. Молодёжная, д.1	Ефремова Анна Сергеевна, 8 (3842) 60-62-47, dkberegovaya2017@yandex.ru , http://beregov.nethouse.ru
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Звездного поселения Кемеровского муниципального района», 1124205010357, 4250008112	650526, Кемеровская область, Кемеровский район, п. Звездный, ул. Центральная, д. 12	Пудовкина Екатерина Юрьевна, 8 (3842) 60-11-15, dkstars@yandex.ru , http://zvezdny.nethouse.ru
Г. Киселевск			
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Восток» ОГРН 1074211000050, ИНН 4211019791	Киселевский городской округ, пос. Карагайлинский, ул. Рейдовая, 25а	Зима Галина Васильевна, тел.:8 (38464) 7-26-78 e-mail: kiskdcwostok@mail.ru сайт: http://восток-кдц.рф/
25	Муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей» ОГРН 1044211001262 ИНН 4211016293	Киселевский городской округ, ул. Коваленко, 7	Догадайло Наталья Павловна Тел: 8(38464) 2-18-64 e-mail: natalyapavlovna.2011@mail.ru сайт: http://natalyapavlovna201.wix.com/localloremuseum
Крапивинский муниципальный район			
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинская библиотечная система»	пгт.Крапивинский, Кемеровской области, улица Советская, дом 14	Толстогузова Любовь Николаевна 8 384 4643864 krap-biblioteka@mail.ru libkrap.ru

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	ОГРН 1074212002765 ИНН 4212025477		
	1.Банновская сельская библиотека	652445, Кемеровская обл., Крапивинский район, с.Банново ,ул.Центральная , № 6	
	2.Барачатская сельская библиотека	652443, Кемеровская обл., Крапивинский район, с.Барачаты , ул.Юбилейная , №25	
	3.Бердюгинская сельская библиотека	652451, Кемеровская обл., Крапивинский район, д.Бердюгино ,ул.Школьная, №	
	4.Борисовская сельская библиотека	652452, Кемеровская обл., Крапивинский район, с.Борисово ,ул.Геологов, № 15	
	5.Долгополовская сельская библиотека	652453, Кемеровская обл., Крапивинский район, д. Долгополово ,ул.Мира, №14	
	6.Каменская сельская библиотека	652461, Кемеровская обл., Крапивинский район, с.Каменка ,ул.Почтовая, № 17а	
	7.Каменная сельская библиотека	652450, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Каменный,ул. Мира № 17	
	8.Ключевская сельская библиотека	652465, Кемеровская обл., Крапивинский район, д.Ключи ,ул.Таежная № 21	
	9. Красноключинская сельская библиотека	652448, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Красные ключи , ул.Ленина №12	
	10.Скарюпинская сельская библиотека	652443, Кемеровская обл., Крапивинский район, д. Скарюпино,ул. Школьная № 18	
	11.Междугорная сельская библиотека	652463, Кемеровская обл., Крапивинский район, с.Междугорное, ул.60 лет Октября №1	
	12.Михайловская сельская библиотека	652445, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Михайловский, ул.Кооперативная №1	
	13.Перехляйская сельская библиотека	652451 Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Перехляй, ул.Центральная №11	
	14.Плотниковская сельская библиотека	652460, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Плотниковский, ул.Школьная №2	
	15.Попереченская сельская библиотека	652454, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Поперечное, ул.Набережная №1	
	16.Сарапкинская сельская библиотека	652455, Кемеровская обл., Крапивинский район, д.Сарапки, ул.Центральная №5-2	
	17.тарадановская сельская библиотека	652453,кемеровская обл.,крапивинский район,с.тараданово ,ул.весенняя№17	
	18.Шевелевская модельная сельская библиотека	652466, Кемеровская обл., Крапивинский район, д.Шевели ,ул.Московская №1а	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	19.Максимовская сельская библиотека	652453 Кемеровская обл., Крапивинский район, д.Максимова, ул.Школьная №3	
	20.Зеленогорская городская библиотека	652466, Кемеровская обл., Крапивинский район, пгт.Зеленогорский ул.Центральная №38	
	21.Березовская сельская библиотека	652453, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Березовка, ул.Школьная №7-1	
	22.Зеленогорская сельская библиотека	652453, Кемеровская обл., Крапивинский район, п.Зеленогорский, ул.Школьная №27	
	23.Зеленогорская детская библиотека	652466, Кемеровская обл., Крапивинский район, пгт.Зеленогорский ул. Центральная №38	
	24.Крапивинская детская библиотека	652453, Кемеровская обл., Крапивинский район, пгт.крапивинский, ул.Советская №14	
	25.Крапивинская центральная библиотека	652453, Кемеровская обл., Крапивинский район, пгт.Крапивинский ул.Советская №14	
Краснобродский городской округ			
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» им. А.Ф. Пархаева ОГРН 1074202001004 ИНН 4202030742	652640, Кемеровская область, пгт. Краснобродский, ул. Западная, 19	Шрайнер Надежда Адамовна (38452) 7-51-58 biblioteka.kmr.muzkult.ru Адрес сайта:
Ленинск-Кузнецкий городской округ			
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры и искусства» ОГРН 1024201299341 ИНН 4212013584	г.Ленинск-Кузнецкий пр.Кирова, 106	Воронцова Виктория Анатольевна (38456) 7-30-20 director.lkuz-dkii@mail.ru https://www.mauk-dkii.ru/
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры имени Ленина» ОГРН 1024201299561 ИНН 4212017420	г.Ленинск-Кузнецкий ул. 7 Ноября, 4	Тетюхина Ирина Николаевна (38456) 3-97-67 lkdklenina@mail.ru http://dk-lenina.ru
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Никитинский» ОГРН 1024201299330 ИНН 4212018695	г.Ленинск-Кузнецкий п.Никитинский, пр.Шахтеров, 21	Манохина Татьяна Александровна (38456) 5-44-64 dknik42@yandex.ru
Ленинск-Кузнецкий муниципальный район			
31	Муниципальное	652576,	Зинкина Надежда Макаровна,

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	бюджетное учреждение культуры «Музей истории крестьянского быта с. Красного» ОГРН 1074212002699 ИНН 4212025396	Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, село Красное, ул. Кирова, 63	тел. 8-384-56-6-15-60, e-mail: muz-ikb@mail.ru сайт http://museum.skrasnoe.ru/
Новокузнецкий городской округ			
32	Муниципальное автономное учреждение культуры «Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского» ОГРН 1024201822611 ИНН 4221005974	654034 Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Достоевского, 29	Шестакова Эмилия Валентиновна Тел. (3843)36-02-50 e-mail dostoevski_nvz@mail.ru сайт http://www.dom-dostoevskogo.ru
33	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-методический центр «Планетарий» имени А.А. Федорова» ОГРН 1024201466871 ИНН 4217013740	654000 Кемеровская область, г. Новокузнецк Пр. Metallургов, 16а	Мошкина Лариса Павловна Тел. (3843) 74-33-48, e-mail: nk.kosmos@mail.ru сайт http://nk-planetarium.ru
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий краеведческий музей» ОГРН 1024201473526 ИНН 4217014655	654027 Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Пионерский, 24	Гончарова Светлана Анатольевна, Тел. (3843) 74-19-95 e-mail kraeved_museum@mail.ru сайт http://www.nkmuseum.ru
Новокузнецкий муниципальный район			
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества и досуга Новокузнецкого муниципального района» ОГРН 1124252000036 ИНН 4252002780	Юридический адрес: Новокузнецкий район, с. Сосновка, ул. Юдина 1а. Фактический адрес: г. Новокузнецк, ул. Фестивальная, 18	Вершинина Татьяна Валерьевна 8 (38-43) 46-12-29 t462492@yandex.ru
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районная централизованная библиотечная система Новокузнецкого	Юридический и фактический адрес: Новокузнецкий район, с. Сосновка, ул. Юдина 1.	Лялина Ольга Анатольевна 8 (38-43) 556-186 loa_333@mail.ru

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	района» ОГРН 1034238001203 ИНН 4238014575		
Осинниковский городской округ			
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа	652811, Кемеровская область, г. Осинники, ул. Революции, 9	Упорова Ольга Александровна, тел. (384-71) 4-38-98
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Высокий» администрации Осинниковского городского округа	652810, Кемеровская область, г. Осинники, поселок Тайжина, ул. Дорожная, 2	Шамарданова Евгения Юрьевна тел. (384-71)
39	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Шахтер»	652800, Кемеровская область, г. Осинники, Ул. Кирова, д. 19	Сапова Ирина Николаевна тел. (384-71) 5-44-76
Полысаевский городской округ			
40	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Полысаевец» ОГРН 104 421 200 3076 ИНН 4212126919	Кемеровская область – Кузбасс, г.Полысаево ул. Токарева 6А	Терентьева Наталья Валериевна, 8(38456) 2-99-49, 2-99-80, prazdnikdk@gmail.com , dkpolisaevvec.ru
Прокопьевский городской округ			
41	МБУК «ДК «Шахтеров», ОГРН: 1024201888809 ИНН: 4223012737	653026, Кемеровская область, город Прокопьевск, ул.Морозовой,62	Чергинцев Оксана Владимировна, раб.тел.: 69-36-52, факс: 67-85-59, сот.тел.:8-904-996-22-44, e-mail: dk_shahterov@mail.ru официальный сайт: http://dk-shahterov.ru
42	МБУК «ДК «Красная Горка», ОГРН: 1024201889249 ИНН: 4223012776	653036, Кемеровская область, город Прокопьевск, ул.Союзная,4	Белоедов Кирилл Сергеевич, раб.тел.: 61-63-15, сот.тел.:8-950-599-66-65, e-mail: dk-gorka@mail.ru официальный сайт: http://dk-krigorka.ru

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
43	МБУК «Клуб «Искорка» ОГРН: 1034223000833 ИНН: 4223022541	653039, Кемеровская область, город Прокопьевск, пр.Ленина,17	Абрамова Екатерина Анатольевна, раб.тел.:69-55-17, сот.тел.:8-950-588-40-5 e-mail: klub-iskorka17@yandex.ru официальный сайт: https://www.iskorka.club
Прокопьевский муниципальный район			
44	Муниципальное автономное учреждение «Трудармейский развлекательный комплекс» ИНН 4223050771 ОГРН 1084223003336	653250, Россия, Кемеровская область, Прокопьевский район, п. Трудармейский, ул. Вокзальная, 3А	Шабалин Данил Александрович mau-trk@mail.ru
Промышленновский район			
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурно-досуговый комплекс» ОГРН 1154212000700 ИНН 4212038050 1. Организационно-методический центр 2. Районный Дворец культуры 3. Молодежно-спортивный центр 4. Передвижной центр культуры 5. Вагановский сельский Дом культуры 6. Журавлевский сельский Дом культуры	652380, Кемеровская область, Промышленновский район, пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1.; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, ул. Коммунистическая, 27а.; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, ул. Крупской, 1.; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, ул. Крупской, 1.; 652395, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Ваганово, ул. Центральная, 15.; 652394, Кемеровская область, Промышленновский	Захарова Елена Владимировна, 8 (38442) 7-60-46, ks15prom@yandex.ru , http://rkdcprom.ru/

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>7. Прогресский сельский Дом культуры</p> <p>8. Калининский сельский Дом культуры</p> <p>9. Октябрьский сельский клуб</p> <p>10. Портнягинский сельский клуб</p> <p>11. Лебедевский сельский Дом культуры</p> <p>12. Пор-Искитимский сельский Дом культуры</p> <p>13. Уфимцевский сельский Дом культуры</p> <p>14. Окуневский сельский Дом культуры</p> <p>15. Пьяновский сельский Дом культуры</p> <p>16. Раннинский сельский клуб</p>	<p>район, с. Журавлево, ул. Центральная, 45а; 652399, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Прогресс, ул. Центральная, 30; 652385, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Калинкино, ул. Школьная, 3-1; 652385, Кемеровская область, Промышленновский район, п. Октябрьский, ул. Центральная, 2а; 652385, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Портнягино, ул. Школьная, 20; 652388, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Лебеди, ул. Центральная, 34-2; 652379, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Пор-Искитим, ул. Советская, 5; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Уфимцево, ул. Молодежная, 10а; 652370, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Окунево, ул. Центральная, 77; 652392, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Пьяново, ул. Коммунистическая, 11б; 652390, Кемеровская</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>17. Абышевский сельский Дом культуры</p> <p>18. Васьковский сельский Дом культуры</p> <p>19. Денисовский сельский клуб</p> <p>20. Озерский сельский Дом культуры</p> <p>21. Падунский сельский Дом культуры</p> <p>22. Заринский городской Дом культуры</p> <p>23. Колычевский сельский Дом культуры</p> <p>24. Иваново-Родионовский сельский клуб</p> <p>25. Каменский сельский Дом культуры</p>	<p>область, Промышленновский район, п. Ранний, ул. Центральная, 1а; 652372, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Абышево, ул. Мира, 47; 652371, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Васьково, ул. Центральная, 55. 652373, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Денисовка, ул. Центральная, 29; 652373, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Озерки, ул. Центральная, 63; 652370, Кемеровская область, Промышленновский район, ст. Падунская, ул. Кооперативная, 35; 652383, Кемеровская область, Промышленновский район, п. Плотниково, ул. Школьная, 18; 652371, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Колычево, ул. Весенняя, 14; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, п. Иваново-Родионовский, ул. Зеленая, 5; 652398, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Каменка,</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>26. Краснинский сельский Дом культуры</p> <p>27. Пархаевский сельский клуб</p> <p>28. Пушкинский сельский клуб</p> <p>29. Байракский сельский клуб</p> <p>30. Ереминский сельский Дом культуры</p> <p>31. Морозовский сельский Дом культуры</p> <p>32. Протопоповский сельский Дом культуры</p> <p>33. Трудовской сельский Дом культуры</p> <p>34. Цветущинский сельский клуб</p> <p>35. Голубевский сельский Дом культуры</p>	<p>ул. Федирко, 80а; 652399, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Краснинское, ул. Центральная, 11; 652399, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Пархаевка, ул. Школьная, 9; 652399, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Пушкино, ул. Лесная, 8; 652384, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Байрак, пер. Школьный, 2; 652380, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Еремино, ул. Магистральная, 51; 652385, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Морозово, ул. Кооперативная, 37; 652384, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Протопопово, пер. Школьный, 2; 652384, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Труд, ул. Мира, 15а; 652384, Кемеровская область, Промышленновский район, п. Цветущий, ул. Центральная, 30; 652389, Кемеровская область, Промышленновский</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>36. Калтышинский сельский клуб</p> <p>37. Тарасовский сельский Дом культуры</p> <p>38. Шуринский сельский Дом культуры</p> <p>39. Титовский сельский Дом культуры</p> <p>40. Усть-Каменский сельский Дом культуры</p> <p>41. Усть-Тарсьминский сельский Дом культуры</p>	<p>район, п. Голубево, ул. Набережная, 2а; 652398, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Калтышино, ул. Центральная, 24а; 652393, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Тарасово, ул. Олимпийская, 5а; 652397, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Шуринка, ул.Баклыкова, 67б; 652391, Кемеровская область, Промышленновский район, с. Титово, ул. Кооперативная, 1; 652391, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Усть-Каменка, ул. Центральная, 19; 652375, Кемеровская область, Промышленновский район, д. Усть-Тарсьма, ул. Береговая, 47а.</p>	
46	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая библиотека» Промышленновского района ОГРН -1074240000306 ИНН - 4240009156 Структурные подразделения: Районная библиотека</p> <p>2. Детская библиотека</p>	<p>652380, Кемеровская обл., пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1.</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	им. П.А.Мазикина	652380, Кемеровская обл., пгт. Промышленная, ул. Крупской, 1.	
	3. Падунская модельная сельская библиотека	652370, Кемеровская обл., Промышленновский район, п.ст.Падунская, ул.Почтовая, 28	
	4. Абышевская сельская библиотека	652372, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Абышево, ул.Мира, 47	
	5. Вагановская сельская библиотеа	652395, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Ваганово, ул.Центральная, 15	
	6. Васьковская сельская библиотека	652355, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Васьково, ул.Центральная, 55	
	Журавлевская сельская библиотека	652394, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Журавлево, ул.Центральная, 45-а	
	8. Калининская сельская библиотека	652385, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Калинкино, ул.Советская, 6-2	
	9. Каменская сельская библиотека	652398, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Каменка, ул.Федирко, 34-2	
	10. Лебедевская сельская библиотека	652388, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Лебеди, ул.Центральная, 34-2	
	11. Морозовская сельская библиотека	652385, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Морозово,	
	12. Окуневская сельская библиотека		
	13. Озерская сельская библиотека		
	14. Пор-		

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>Искитимская сельская библиотека</p> <p>15. Прогресская сельская библиотека</p> <p>16. Промышленновская сельская библиотека № 1</p> <p>17. Протопоповская сельская библиотека</p> <p>18. Пьяновская сельская библиотека</p> <p>19. Соревнованская сельская библиотека</p> <p>20. Трудовская сельская библиотека</p> <p>21. Тарасовская сельская библиотека</p> <p>22. Титовская сельская библиотека</p> <p>23. Усть-Каменская сельская библиотека</p> <p>24. Усть-Тарсьминская сельская библиотека</p> <p>25. Уфимцевская сельская библиотека</p>	<p>ул.Кооперативная, 37 652390, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Окунево, ул.Центральная, 77</p> <p>652373, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Озерки, ул.Центральная, 63</p> <p>652383, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Пор-Искитим, ул.Советская,7</p> <p>652396, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Прогресс, ул.Центральная, 30</p> <p>652380, Кемеровская обл., пгт.Промышленная, ул.Некрасова, 1</p> <p>652383, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Протопопово, пер.Школьный, 2</p> <p>652392, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Пьяново, ул. Коммунистическая, 116</p> <p>652383, Кемеровская обл., Промышленновский район, п.Соревнование, ул.Береговая, 1</p> <p>652384, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Труд, ул.Мира, 15-а</p> <p>652393, Кемеровская обл., Промышленновский</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	<p>26. Шуринская сельская библиотека</p> <p>27. Промышленновская библиотека № 2</p> <p>28. Заринская сельская библиотека</p> <p>29. Краснинская сельская библиотека</p> <p>30. Ереминская сельская библиотека</p> <p>31. Колычевская сельская библиотека</p> <p>32. Голубевская сельская библиотека</p> <p>33. Байракская сельская библиотека</p>	<p>район, с.Тарасово, ул.Олимпийская, 5-а 652391, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Титово, ул.Кооперативная, 1 652391, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Усть-Каменка, ул.Центральная, 19 652375, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Усть-Тарсьма, ул.Береговая, 55 652380, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Уфимцево, ул.Молодежная, 10-а 652397, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Шуринка, ул.Баклыкова, 67-б 652380, Кемеровская обл., пгт.Промышленная, ул.Коммунистическая, 90-а 652383, Кемеровская обл., Промышленновский район, п.Плотниково, ул.Школьная, 18 652399, Кемеровская обл., Промышленновский район, с.Краснинское, ул.Центральная, 11 652380, Кемеровская обл., Промышленновский район, д.Еремино, ул.Магистральная, 51 652376, Кемеровская обл.,</p>	

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
		<p>Промышленновский район, д.Колычево, ул.Весенняя, 14 652389, Кемеровская обл.,</p> <p>Промышленновский район, п.Голубево, ул.Набережная, 2-б 652384, Кемеровская обл.,</p> <p>Промышленновский район, д.Байрак, пер.Школьный, 2</p>	
Г. Тайга			
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Исторический музей Тайгинского городского округа» ОГРН 1074246000443 ИНН 4246008335	652400, Кемеровская область, г. Тайга, ул. Почтовая, 99/2	Директор МБУ «ИМТГО» Коврова Ольга Евстигнеевна, тел. 8(38448)2-22-93 e-mail: taygamuz@mail.ru www. taygamuz.ucoz.ru
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Тайгинского городского округа» ОГРН 1064246019606 ИНН 4246007589	652401, Кемеровская область, г. Тайга, ул. 40 лет Октября, 36/2	Директор МБУ «ЦБС ТГО» Зуева Анжела Викторовна, тел. 8(38448)2-44-23 e-mail: zanzhela71@mail.ru taiga.library@mail.ru http://library-taiga.kmr.muzkult.ru/
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа ОГРН 1064246013809 ИНН 4246006610	652401, Кемеровская область, г. Тайга, пр. Кирова, 1	И.о. директора МБУ «ДК» ТГО Полянская Ирина Валериевна, тел. 8(38448)2-42-21 e-mail: dk-tayga2012@yandex.ru dk-tayga.kmr.muzkult.ru
Таштагольский район			
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Таштагольского муниципального	г. Таштагол, ул. Геологическая, 66	Директор - Швайгерт Ирина Николаевна, тел. 8(38473)-3-24-58, e-mail: kultura-42@yandex.ru, www.tash-cks.ru

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	района» ИНН 4252002652 ОГРН 1114252001841		
51	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района ИНН 4252002660 ОГРН 1114252001852	п.Усть-Кабырза, ул. Арбачакова, 17а	Директор-Иптешева Екатерина Ивановна, Тел. 8-913-429-62-05, e-mail: muzey.trehrechje@ya.ru
Тисульский район			
52	Муниципальное казённое учреждение культуры «Тисульский Центр досуга» ОГРН 1114213000791 ИНН 4213009414	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, Ленина, 73 А	Новикова Олеся Юрьевна, тел.8(384-47)2-37-90
53	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» ОГРН 1114213000770 ИНН 4213009397	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, ул. Октябрьская, 10	Кандеева Ирина Георгиевна, тел. 8(384-47)2-10-64,
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Тисульского района» ОГРН 1114213000769 ИНН 4213009380	652210, Кемеровская область, Тисульский район, пгт. Тисуль, ул. Ленина, 78	Банщикова Марина Владимировна, тел. 8(384-47)2-14-76
Топкинский район			
55	Муниципальное бюджетное учреждение «культурно-досуговый центр «Цементник» МБУ «КДЦ Цементник» ОГРН-1064229000330 ИНН-4229007243	РФ,652300,Кемеровская область, г.Топки, ул. Топкинская , 2	Волошановская Ольга Александровна тел.раб.8(38454)3-13-75, сот.8-909-511-44-14 e-mail: kdc_cementnik@mail.ru
Тяжинский район			
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества и культурно - досуговой	652240, Кемеровская область, пгт. Тяжинский, ул.Октябрьская, 9	Архипова Елена Николаевна, 83844927428, centre652240@mail.ru , http://cntikdd.ucoz.net/

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	деятельности», ОГРН 1114213000880 ИНН 4213009527		
57	Тяжинская центральная районная библиотека им Н.И.Масалова МБУК «Тяжинская централизованная библиотечная система» ОГРН 1074243000127 ИНН4243006026	652240, Кемеровская область, Тяжинский район, пгт.Тяжинский, ул.Советская, 1 «Б»	Дурнова Елена Ивановна 89505833395 TyahinTCBS@mail.ru
	Тяжинская центральная детская библиотека МБУК «ТЦБС»	652240, Кемеровская область, Тяжинский район, пгт.Тяжинский, ул.Советская, 1 «Б»	Черкунова Любовь Евгеньевна 89089511829
	- Акимо-Анненская библиотека – филиал №1 МБУК «ТЦБС»	652260, Кемеровская область, Тяжинский район, сАкимо-Анненка ул.Юбилейная, 9-1	Горбунова Зинаида Алексеевна 89050698716
	- Бороковская библиотека – филиал №3 МБУК «ТЦБС»	652260, Кемеровская область, Тяжинский район, с.Бороковка, ул.Верхняя,37	Барсукова Надежда Николаевна 89134038770
	Валерьяновская библиотека – филиал № 5 МБУК «ТЦБС»	652252, Кемеровская область, Тяжинский район, с Валерьяновка, ул.Средняя,36	Жулина Татьяна Николаевна 89059028744
	Георгиевская библиотека - филиал № 6 МБУК «ТЦБС»	652256, Кемеровская область, Тяжинский район, с Георгиевка ул. Рабочая,2а	Нестерович Евгения Николаевна 89059175838
	Староурюпская библиотека - филиал № 21 МБУК «ТЦБС»	652265, Кемеровская область, Тяжинский район, с. Старый Урюп, ул.Советская, 15	Колошина Ирина Николаевна 89609292143
	Чулымская библиотека – филиал № 29 МБУК «ТЦБС»	652261, Кемеровская область, Тяжинский район, с Чулым, ул.Центральная,3	Исупова Олеся Вячеславовна 89236122454
	Старотяжинская библиотека – филиал №30 МБУК «ТЦБС»	652253, Кемеровская область, Тяжинский район, с. Старый Тяжин, ул. Московская,64	Дурнова Валентина Викторовна 89516128087
	Новопреображенская библиотека – филиал №27 МБУК «ТЦБС»	652265, Кемеровская область, Тяжинский район, д.Новопреображенка, ул.Молодежная,1	Кулешова Юлия Геннадьевна 89030711760

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	Тисульская библиотека – филиал №22 МБУК «ТЦБС»	652250 Кемеровская область, Тяжинский район, с.Тисуль, ул.Пушкина, 5	Гросс Алена Александровна 89609073432
	Борисоглебская библиотека – филиал №2 МБУК «ТЦБС»	652254, Кемеровская область, Тяжинский район, с.Борисоглебка, ул.Центральная, 27.а	Кудрик Наталья Викторовна 89609088893
	Малопичугинская библиотека – филиал №10 МБУК «ТЦБС»	652263, Кемеровская область, Тяжинский район, с.Малопичугино, ул.Новая, 19	Колышко Ольга Петровна 89617079876
	Сандайская библиотека – филиал №19 МБУК «ТЦБС»	652257 Кемеровская область, Тяжинский район, с.Сандайка ул. Береговая, 33	Булгина Любовь Владимировна 89059629471
	Октябрьская библиотека – филиал №28 МБУК «ТЦБС»	652259 Кемеровская область, Тяжинский район, п.Октябрьский, ул.Школьная, 2а	Кузина Ольга Георгиевна 89030671173
	Ступишинская библиотека – филиал №20 МБУК «ТЦБС»	652255 Кемеровская область, Тяжинский район, с.Ступишино, ул. Кирова, 94	Пехота Людмила Викторовна 89530659758
	- Нововосточная библиотека – филиал №12 МБУК «ТЦБС»	652253, Кемеровская область, Тяжинский район, п.Нововосточный, ул. Мира, 5 – 11	Голикова Ульяна Алексеевна 89505877592
	- Новопокровская библиотека – филиал №13 МБУК «ТЦБС»	652263, Кемеровская область, Тяжинский район, с.Новопокровка, ул.Центральная, 34	Сулова Татьяна Александровна 89609207243
	- Листвянская библиотека – филиал №17 МБУК «ТЦБС»	652258, Кемеровская область, Тяжинский район, п.Листвянка, ул.Советская, 3	Шмидт Татьяна Павловна 89039403726
	- Итатская модельная библиотека – филиал №35 МБУК «ТЦБС»	652245, Кемеровская область, Тяжинский район, пгт. Итатский, ул.Советская, 200	Лукс Елена Александровна 89234908011 itat.biblioteka@mail.ru
	- Итатская детская библиот,ека - филиал №34 МБУК «ТЦБС»	652245, Кемеровская область, Тяжинский район, пгт. Итатский, ул.Советская, 200	Руднева Ирина Анатольевна 89609142621
Чебулинский район			
58	Муниципальное бюджетное учреждение	Кемеровская область, Чебулинский район,	Бритвина Юлия Михайловна, 8(384-44)-2-10-07

№ п/п	Полное официальное наименование организации, ОГРН, ИНН	Место нахождения (адрес)	ФИО руководителя, контакты, тел., e-mail, адрес официального сайта (при наличии)
1	2	3	4
	культуры «Чебулинский районный краеведческий музей» ИНН 4213007625 ОГРН 1084213000299	пгт. Верх-Чебула, ул. Советская, 58	89069267390 prsekretar@mail.ru http://музей-чебула.рф
Г. Юрга			
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Строитель» г. Юрги» ИНН 4230013989 ОГРН 1024202002494	652055, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Кирова, 23	Директор Потапенко Ирина Юрьевна Тел. 8 (384-51) 6-07-43 stroitel.kultura@yandex.ru
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Юрги» ИНН 4230013964 ОГРН 1024202001845	652061, Кемеровская область, г. Юрга, пр. Победы, 12	Директор Литовкина Светлана Владимировна 8 (384-51) 5-83-10 biblioteka.yrga@yandex.ru
Яшкинский район			
61	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Яшкинского района» ИНН 4247002921 ОГРН 1024202292344	652010, Кемеровская область, Яшкинский район, пгт Яшкино, ул. Суворова 8	Торопова Елена Евгеньевна, директор, раб.тел.8-38455-2-59-79, yashkinomukcbs@mail.ru dirmbyk@mail.ru